



# GSGroup

[GSGroup - Allmänna  
affärsvillkor]

## 1. Preliminära villkor

### 1.1 Avtalet och godkännande

Avtalet omfattar GSGroups allmänna affärsvillkor, tillsammans med specifika avtal och/eller databehandlingsavtal (Avtalet). Avtalet har ingåtts mellan GSGroup AS (GSGroup), som en leverantör av den aktuella tjänsten och den fysiska eller juridiska person som kommer att använda tjänsten som kund (Kund). Dessa allmänna affärsvillkor är föremål för specifika avtal och/eller databehandlingsavtal mellan GSGroup och kunden, såvida inte annat uttryckligen anges i avtalet.

Avtalet är bindande efter kundens godkännande. Kunden anses ha godkänt avtalet när,

- A) ett erbjudande har accepterats,
- B) en orderbekräftelse har utfärdats,
- C) något särskilt avtal undertecknats,
- D) tjänsten har börjat användas,
- E) en faktura har betalats, eller
- F) tjänsten har betalats i sin helhet,

endera som kommer först. Avtalet är bindande oavsett om det är undertecknat eller inte. Avtalet kan undertecknas elektroniskt. Anställda vid GSGroup har inte behörighet att ingå muntliga avtal vilka skulle vara något tillägg till eller ändrar detta avtal.

### 1.2 Aktuella villkor och beskrivning av tjänsten

Avtalet gäller för tjänsten. Tjänsten definieras som alla de GSGroup-tjänster som parterna är överens om att GSGroup kommer att tillhandahålla kunden. GSGroup Tjänster avser både GSGroup Sensor-lösningar och Field Service-lösningar. GSGroup har ingen skyldighet att leverera tjänsten om kunden inte accepterar villkoren i avtalet.

### 1.3 GSGroup Sensor-lösningar

#### GSGroup Sensor-lösningar innebär följande.

- Återhämtning. Återhämtning avser en elektronisk spåringsenhet, online- och/eller app-baserad programvara och tjänsten "Sök & återhämtning". Enheten rapporterar om sin position normalt två gånger per dygn. I händelse av användning av tjänsten "Sök & återhämtning" ökas spåringsenhetens rapporteringsfrekvens och GSGroups teknik används för att lokalisera det objekt som är installerat med enheten.
- Fleet Management Systems. Fleet Management Systems avser telematikutrustning och den Fleet Management-programvara som finns tillgänglig online och/eller via vår app. Denna telematikutrustning består av en serie spåringsenheter som kontinuerligt samlar in ett objekts givna parametrar, inklusive plats, med sensorer som är anpassade för att öka kundens lönsamhet.
- TravelLog. TravelLog är en serie tjänster som förenklar vår kunds efterlevnad av skattelagar rörande arbetsrelaterad användning av fordon. TravelLog avser telematikutrustning och den TravelLog-programvara som finns tillgänglig online och/eller via vår app. TravelLog bidrar till ökad lönsamhet eftersom kostnadselement som faktiska körda kilometer, faktisk tid på arbetsplatsen och faktiska avgifter kan läggas till direkt och korrekt på kundens fakturor.

### 1.4 GSGroup Field Service-lösningar

GSGroup Field Service-lösningar inkluderar följande.

- Handyman. Handyman är en programvara för mobil orderhantering bestående av Handyman Mobile och Handyman Office. Handyman Mobile är en programvara för iOS-, Android- och Windows-smartphones och surfplattor och är verktyget som används av ett stort antal av teknikerna som arbetar inom området. Handyman Office är en programvara som installeras på och drivs via kundens IT-system för att registrera, schemalägga, hantera och slutföra beställningar. Handyman's tilläggsmoduler kan användas under förutsättning att ett specifikt avtal finns på plats.
- Smartday. Smartday är en programvara för mobil orderhantering som används av små företag och näringsidkare. Smartday är ett verktyg som används av ett stort antal av tekniker inom området och kan installeras på smartphones och surfplattor som drivs med iOS, Android eller Windows.

GSGroup Sensor-lösningar kombineras ofta med GSGroup Field Service-lösningar för att öka effektiviteten där kundens föremål och utrustning utnyttjas och därmed ökas kundens vinst.

## 2. Avtalets löptid och uppsägning

### 2.1 Avtalets löptid

Om inget annat uttryckligen överenskommit i ett särskilt avtal,

- i. är avtalet giltigt under
  - a. 1 år för GSGroup Sensor Solutions, om kunden köper enheten;
  - b. 3 år för GSGroup Sensor Solutions, om kunden hyr enheten;
  - c. 3 år för Handyman,
  - d. 3 månader för Smartday (avtalets löptid).
- ii. Avtalet förnyas därefter automatiskt genom
  - a. 1 år i taget för GSGroup Sensor-lösningar,
  - b. 1 år i taget för Handyman,
  - c. 3 månader för Smartday (förnyad löptid för avtalet).
- iii. Med avseende på GSGroup Sensor-lösningar börjar avtalets löptid enligt den första fakturans datum eller när tjänsten tas i bruk.
- iv. Med avseende på GSGroup Field Service Solution börjar avtalets löptid antingen på dagen för den första fakturan vilken gäller en eventuell licens eller prenumeration som ingår i de GSGroup Field Service-lösningar som tillhandahålls kunden eller när tjänsten tas i bruk efter genomförandet av samtliga sådana GSGroup Field Service-lösningar, beroende på vilket som är det tidigare av de två.
- v. Såvida tjänsten består av delseleveranser gäller avtalets löptid för varje delseverans och initieras på datumet för den första fakturan för varje delseverans.

## 2.2 Uppsägning

Endera part kan säga upp avtalet

- i. inom tre månader från slutdatumet för avtalets löptid eller från slutdatumet för avtalets förnyade löptid, vilket gäller för alla GSGroup Sensor-lösningar och Handyman,
- ii. inom 1 månad från slutdatum för avtalets löptid eller från slutdatumet för avtalets förnyade löptid för Smartday.

Uppsägning inom denna tidsfrist träder i kraft från och med slutet av avtalets löptid eller vid slutdatumet för avtalets förnyade löptid (i förekommande fall). Ett skriftligt meddelande om uppsägning ska skickas till följande e-postadress för att vara effektivt: <https://gsgroup.se/avtal/uppsaegning/>

## 2.3 Uppsägning på grund av väsentlig överträdelse av villkoren

Såvida det finns en väsentlig överträdelse av avtalet från ena partens sida, kan den andra parten, efter att ha gett den överträdande parten ett skriftligt meddelande, säga upp avtalet med omedelbar verkan om den överträdande parten har underlåtit att rätta till överträdelsen inom 30 arbetsdagar. Avtalet kan inte sägas upp så länge det förekommer dagsböter eller lagstadgad ersättning av samma skäl. Avtalet kan inte sägas upp på grund av ett väsentligt brott mot villkoren om kunden inte skriftligen har underrättat om de omständigheter som gett upphov till uppsägningen på grund av ett sådant brott utan onödigt dröjsmål och under alla omständigheter inom 30 arbetsdagar från det att den fick kännedom om eller borde ha fått kännedom om sådana omständigheter.

Försenad eller utebliven betalning för tjänsten betraktas alltid som ett väsentligt brott mot avtalet. GSGroup förbehåller sig rätten att avbryta tillhandahållandet av tjänsterna såvida kunden underlåter att betala för tjänsterna när de förfaller. En omstart av tjänsterna medför en kostnad för GSGroup, så om inte kunden har en rimlig förklaring till förseningen med betalningen, har GSGroup rätt att debitera kunden 5 000 kr för en sådan omstart. Kundens missbruk av någon av GSGroups servrar, inklusive men inte begränsat till lagring av olaglig information eller data som kan orsaka skada för GSGroup eller någon av dess kunder, eller lagring av data som kan leda till en säkerhetsrisk för GSGroup anses vara ett väsentligt brott mot avtalet och GSGroup kan då säga upp avtalet omedelbart och utan föregående meddelande.

Enbart ett fel eller en defekt som ger upphov till ett garantianspråk utgör inte ett väsentligt brott mot avtalet.

I händelse av en väsentlig överträdelse från kundens sida kommer tjänsten att stoppas, liksom all hantering av tjänsten "Sök & återhämtning". Uppsägning leder inte till att kundens skyldighet att betala för tjänsten och andra avgifter eller avgifter som redan uppkommit under avtalsperioden och avtalets förnyade löptid upphör.

## 3. GSGroup garanti och support

### 3.1 Garantins omfattning

GSGroup ska inom rimlig tid korrigera fel och defekter som kunden har meddelat skriftligen om och som uppstått under garantiperioden och för vilka GSGroup ensam och direkt ansvarar, om inte annat anges i support- och underhållsavtalet eller enligt något annat skriftligt specifikt avtal. GSGroup förbehåller sig rätten att besluta om fel eller defekter ska rättas till av kunden eller GSGroup.

GSGroup är inte skyldigt att korrigera fel eller defekter som de inte är ensamt och direkt är ansvariga för eller för de fel vilka härrör från tredje parts programvara. GSGroups skyldighet att korrigera fel och defekter täcker inte kostnader relaterade till frakt, resor, installation eller avinstallation. Kunden har inte rätt till prisavdrag om felet korrigeras, eller om kunden erhåller en ny enhet inom rimlig tid.

Såvida någon enhet inte lyckas repareras, eller samma defekt uppstår tre gånger, har kunden rätt att erhålla en ny enhet. Kunden har inte rätt till ersättning, ny utrustning eller andra former av ersättning för ärenden som meddelats om efter utgången av garantiperioden. Kunden har inte rätt till ersättning, ny utrustning eller annan form av ersättning eller gottgörelse om kunden inte har meddelat om felet eller bristen inom 20 arbetsdagar efter det att kunden hade eller rimligen borde ha upptäckt det.

GSGroup-tjänster består av standardprodukter och tjänster som säljs, leasas ut eller licensieras i det skick de befinner sig i vid tidpunkten för avtalets ingående. GSGroup ger därför ingen garanti och tar inget ansvar för om GSGroup-tjänsterna tillgodoser kundens behov eller krav i något särskilt fall.

Fel och defekter utanför GSGroups ansvarsområde – inbegripet men inte begränsat till användarens fel, omständigheter som kunden är ansvarig för, fel från tredje part eller liknande – täcks inte av garantin. Kunden kan inte kräva att GSGroup rättar till några fel eller defekter i någon programvara som GSGroup inte har rätt att ändra i. Garantin omfattar inte dataåterställning såvida kunden har förlorat data till följd av omständigheter vilka GSGroup är ansvariga för.

### 3.2 Garantiperiod

Garantiperioden för samtliga enheter som levereras av GSGroup är tolv månader. Garantiperioden för all programvara som licensierats eller på annat sätt görs tillgänglig av GSGroup motsvarar avtalets giltighetstid. Garantiperioden börjar vid samma tid som när avtalets löptid börjar.

### 3.3 Support

Betalning av avgiften berättigar kunden till rimliga supporttjänster under avtalets löptid och under förnyade avtalsperioder. Supporttjänster betyder följande (1) vägledning till kunden om hur man använder GSGroup-tjänster och (2) hantering av eventuella frågor som eskalerats till GSGroup Konsult och/eller Research & Development-tjänster. Varken GSGroup Konsult eller GSGroup Research & Development-tjänster ingår i GSGroup Support-tjänster och kommer att debiteras till det timpris som gäller när dessa tjänster tillhandahålls.

### 3.4 Förutsättningar för garanti

För att garantin ska gälla råder följande villkor.

- Kunden ska ha ett giltigt avtal och inga utestående betalningar enligt avtalet.
- Med avseende på GSGroups Field Service-lösningar ska kunden ha ingått ett support- och underhållsavtal.
- Kunden ska ha meddelat skriftligen och utan onödigt dröjsmål samt senast 20 arbetsdagar efter det att personen upptäckt, eller borde ha upptäckt det aktuella felet eller defekten. Klagomål ska skickas till: [support@gsgroup.se](mailto:support@gsgroup.se).
- Kunden ska ha uppdaterad programvara enligt instruktioner från GSGroup.
- Kunden skall ha uppfyllt alla sina skyldigheter enligt avtalet.
- Kunden samtycker till att GSGroup kommer att ha en obegränsad rätt att utföra rimligt underhåll av sina IT-system efter behov, oavsett villkoren i något annat avtal mellan GSGroup och kunden.

### 3.5 Åtgärdande av fel som inte täcks av garantin

GSGroup kan erbjuda sig att korrigerar fel eller defekter vilka inte täcks av garantin. Sådan korrigerings erbjuds som en extra tilläggstjänst till betalning.

## **4. Kundens skyldigheter**

### 4.1 Avgifter och betalningar

Kunden ska betala avgiften för tjänsten (Avgift). Avgiften består av ett fast pris plus ett belopp för eventuella tilläggstjänster. Projekt-, uppdrags- och tilläggstjänster debiteras enligt timpris. All installation, överföring av befintlig data, justeringar, installation och konfiguration av tredje parts programvara som utförs av GSGroup är en extra tjänst som debiteras enligt timpris. Varje ändring av tjänstens omfattning ska medföra en skyldighet för kunden att betala en motsvarande avgift. Såvida kunden drar sig ur avtalet före början av avtalets löptid kommer kunden att behöva kompensera GSGroup för den tid och de kostnader som uppkommit i samband med avtalet. Varje restid till och från kunden debiteras med 50 % av gällande timpris för den aktuella resursen. Kunden ska även ersätta GSGroup för eventuella extra utgifter.

Den avgift som kunden ska betala i enlighet med avtalet kommer att faktureras till de priser som gäller vid den aktuella tidpunkten. Alla priser är per artikel, per licens/abonnemang eller per timme, exkl. moms, såvida inget annat anges. Fakturering och betalning för tjänsten sker i förväg, såvida inte avgiften debiteras efter händelsen. Avgiften ska betalas enligt fakturan. Såvida förfallodatumet inte anges på fakturan förfaller det fakturerade beloppet 14 dagar efter det datum då fakturan har utfärdats. Om kunden anser att det finns ett fel i en utfärdad faktura, uppmanas kunden att lämna in ett skriftligt klagomål till GSGroup före betalningsfristens utgång.

Samtliga timpriser baseras på att arbete utförs inom den normala arbetsveckan (08.00 till 17.00, måndag till fredag). Eventuellt arbete som utförs utanför normal arbetstid är föremål för en tilläggsavgift på: (1) 50 % om arbetet utförs mellan 17.00 och 21.00, måndag till fredag; (2) 100 % om arbetet utförs på en lördag mellan 08.00 och 17.00 eller mellan 21.00 och 08.00, måndag till fredag; (3) 150 % om arbetet utförs en lördag mellan 16.00 och 24.00 och (4) 150 % om arbetet utförs på en söndag eller helgdag oavsett tidpunkt.

Kunden har ingen rätt till kvittning eller kvarhållning av betalningar som ska betalas till GSGroup. Dröjsmål med betalning medför en avgift på 350 kr för att täcka administrativa relaterade kostnader, plus ränta i enlighet med gällande lagar. När kunden är en konsument utgör denna avgift en tjugondel av det tillämpliga inkassobeloppet. Upplupen ränta läggs till det huvudsakliga månadsbeloppet, så att summan utgör en ny grund för ytterligare ränteberäkning. GSGroup äger alla delar som utgör tjänsten tills full betalning mottas av GSGroup. GSGroup förbehåller sig rätten att hålla inne hela eller delar av tjänsten tills det att betalning erhållits i sin helhet.

#### 4.2 Kundens samarbete

Kunden ska säkerställa att dess drift- och IT-system är välfungerande och kompatibla med tjänsten. Kunden ansvarar för att upprätthålla den nödvändiga expertisen hos den personal som använder tjänstens programvara och har ingen rätt till eventuella anspråk som rör fel som uppstår på grund av dess vanskötsel eller bristfälliga kompetens. Kundens personal med nödvändig kompetens ska göras tillgänglig för GSGroup om och när det är nödvändigt.

Kunden debiteras för tid som lagts ner på tilläggsarbete som orsakats av kundens IT-system, otillräcklig kompetens eller missbruk.

GSGroup ska ha tillgång till kundens IT-system, enheter och utrustning för att kunna leverera GSGroup Field Service-lösningar i enlighet med tillhörande svarstider. Såvida det inte är möjligt att komma åt kundens IT-system och enheter ska GSGroup vara helt utan ersättningskyldighet för alla förluster som orsakats av sådan brist på åtkomst och kunden kommer att debiteras för eventuella extra kostnader.

Kunden ska tillhandahålla en skriftlig beskrivning av deras speciella behov och krav innan avtalet ingås. Varje sådan beskrivning ska uttryckligen godkännas av GSGroup skriftligen innan den blir verkställd.

#### 4.3 Utrustning

Kunden ska skriftligen ange vilka artiklar som ska utrustas med en enhet i beställningen, avtalets försättsblad eller i ett aktiveringsformulär. Enheten ska endast användas enligt beskrivning från GSGroup och för de avtalade artiklarna. Kunden ska inte använda enheten för att säkra högriskartiklar, inklusive men inte begränsat till farligt gods eller föremål med ett värde större än 2 000 000 kr, utan ett skriftligt specifikt avtal med GSGroup. GSGroup har rätt att vägra att säkra vissa typer av objekt. Avtalet omfattar inte installation eller montering av utrustning, såvida det inte anges i ett skriftligt särskilt avtal mellan parterna. INCOTERMS 2010 EXW gäller för alla leveranser av utrustningen i enlighet med avtalet, såvida inte annat anges i ett skriftligt särskilt avtal.

#### 4.4 Hantering och administration av GSGroup-tjänster

Kunden ansvarar för att själv hantera och administrera GSGroup-tjänsterna via webbgränssnittet eller appen, inklusive men inte begränsat till systemadministratörsuppgifter som att säkerställa att information som rör objekt och individer som behandlas som en del av tjänsten är korrekta och att den hämtar eventuella rapporter som normalt finns tillgängliga som en del av tjänsten. Kunden ska regelbundet kontrollera att den information som görs tillgänglig eller på annat sätt behandlas som en del av GSGroup-tjänster är korrekt. Kunden erhåller sitt eget användarnamn och lösenord för behandling av uppgifter som en del av GSGroup-tjänsterna och ansvarar för all behandling av sådana uppgifter med hjälp av sitt användarnamn och lösenord. Kunden är skyldig att säkerställa att all information som behandlas med användning av GSGroup-tjänster behandlas enligt gällande lag.

Kunden är skyldig att endast ge tillgång till det maximala antalet användare som den har betalat för enligt avtalet. GSGroup har rätt att säga upp detta avtal med omedelbar verkan och kräva ersättning såvida kunden bryter mot denna skyldighet.

#### 4.5 Säkerhetskopiering

Kunden ska säkerställa att den har sin egen säkerhetskopiering av data som behandlas i samband med GSGroup Field Service-lösningar som utgör en del av tjänsten, till exempel på sina egna servrar eller egna datorer. Kunden ansvarar för att säkra data med brandväggar och anti-virusprogram som ska installeras och underhållas i enlighet med god IT-praxis.

#### 4.6 Adressändring

Kunden är skyldig att lämna meddelande skriftligen om en permanent adressändring sker, utan onödigt dröjsmål till: [www.gsgroup.se/avtal/adressaendring/](http://www.gsgroup.se/avtal/adressaendring/). Om adressändringen inte rapporteras är kunden ansvarig för eventuella förluster och extra kostnader som kan uppstå till följd av feladresserad post eller andra förfrågningar från GSGroup eller deras närstående bolag.

#### 4.7 SIM-kort

Samtliga SIM-kort som är integrerade i någon enhet som levereras av GSGroup ska endast användas för tillhandahållandet av GSGroup-tjänster. SIM-kortet SKA INTE användas för något annat ändamål än tillhandahållandet av GSGroup-tjänster. Missbruk leder automatiskt till uppsägning av avtalet och fakturering av: (1) samtliga kostnader i samband med missbruket, ett minimum av 50 000 kr och (2) beloppet för alla direkta och indirekta upplupna kostnader och andra typer av förluster från att få missbruket av SIM-kortet att upphöra.

## 5. GSGroup Sensor-lösningar Särskilda villkor

### 5.1 Täckning

Täckning tillhandahålls enligt de nuvarande avtal som ingåtts med de telekomleverantörer som används för tjänsten. Täckningsområdena finns tillgängliga på begäran.

### 5.2 Tjänsten "Sök och återhämtning"

Tjänsten "Sök och återhämtning" är en spårningsåtgärd för att återfinna ett föremål som kunden har säkrat med spårningsenheten. GSGroup använder triangulering, GPS, GSM och radioteknik för att hitta den exakta platsen för enheten för återhämtning. GSGroup är skyldigt att göra allt de kan för att hitta enheten inom gränserna för den installerade enheten som är föremål för återhämtning. GSGroup garanterar INTE att enheten som säkrats med återhämtningsenheten kommer att kunna återfinnas.

#### A. Avtal där "Sök & återhämtning" ingår

Tjänsten för sök & återhämtning gäller för sökområdena Norge, Sverige, Danmark, Finland, Tyskland, Litauen, Lettland, Polen och Estland. Sök & återhämtning bortom dessa områden kan avtalas om separat.

Tjänsten "Sök & återhämtning" innehåller en sökåtgärd per spårningsenheten och år, upp till en gräns på tolv timmars sökning från när sökåtgärden initieras. Baserat på en professionell bedömning av möjligheten till återhämtning, bestämmer GSGroup varaktigheten av en sökåtgärd. Om varaktigheten är längre än tolv timmar ska kundens samtycke inhämtas, då kunden efter de första tolv timmarna kommer att faktureras för detta som en tilläggstjänst.

Sökåtgärden kommer att betraktas som en del av tjänsten för "Sök & återhämtning", förutsatt att:

- Kunden har anmält situationen till polisen innan sökinsatsen inleds.
- Kunden har accepterat att åtkomst till spårningsenheten under en sökinsats avbryts.
- En riktig stöld av det säkrade föremålet som beskrivs i avtalet har ägt rum. Kunden ska täcka sökningskostnaderna i andra fall, inklusive men inte begränsat till om objektet "lånades utan kundens vetskap" av kundens familjemedlem eller annan bekant, om fordonet bogserades bort på grund av felaktig parkering, eller om det visar sig att fordonet inte var låst eller ordentligt säkrat enligt rådande allmänna försäkringsvillkor.

#### B. Avtal utan "Sök och återhämtning"

Kunden kan ingå ett avtal UTAN att "Sök & återhämtning" är inkluderat. Enligt sådana avtalsvillkor är kunden ansvarig för sökningen, även om GSGroup assisterar med platsidentifiering när det är möjligt och tillrådligt. Sådan assistans erbjuds som en extra tilläggstjänst till betalning. GSGroup kommer inte att hjälpa till med platsdetektering såvida polisen avråder från det till följd av personliga säkerhetsskäl eller utav någon annan anledning.

#### C. Sökningskostnader

Sökningskostnader och extra kostnader ska betalas i enlighet med gällande priser och avgifter.

## 6. Sekretess

GSGroup kommer att behandla personuppgifter i den utsträckning som det krävs för tillhandahållande av GSGroups tjänster, vilka ingår i avtalet. Kunden är själv ansvarig för att säkerställa att behandlingen med avseende på alla personer vars personuppgifter behandlas som en del av GSGroups tjänster sker enligt gällande lag, samt att erhålla dessa personers samtycke i den utsträckning som det krävs.

Kunden är personuppgiftsansvarig och GSGroup är personuppgiftsbiträde för GSGroups tjänster. Behandling av personuppgifter i samband med tjänsten sker i enlighet med GSGroups databehandlingsavtal. GSGroups databehandlingsavtal finns att hitta på: <https://gsgroup.se>.

GSGroup kan kontakta kundens anställda och andra representanter i samband med marknadsföring, inklusive via e-post och utveckling eller lansering av GSGroups lösningar och produkter.

## 7. Ägar rättigheter och nyttjanderätt

### 7.1 Enhet

Förutom när kunden leasar den enhet som tillhandahålls som en del av tjänsten, ägs en sådan enhet av kunden från det ögonblick då GSGroup mottager det avtalade beloppet i sin helhet.

### 7.2 Immateriella rättigheter och kundens nyttjanderätt

GSGroup behåller samtliga immateriella rättigheter till varje enhet, programvara och dokumentation som görs tillgänglig för kunden som en del av tjänsten (oavsett om kunden har betalat GSGroup för eventuella ändringar i sådan programvara eller dokumentation), såvida det inte tillhandahålls av tredje part och är föremål för tredje parts rättigheter. Kunden garanteras en icke-exklusiv och icke-överlåtbar nyttjanderätt till all sådan programvara och dokumentation. Kunden har inte rätt att ändra eller på annat sätt göra ändringar i programvaran eller dokumentationen, såvida inget annat anges i ett separat skriftligt avtal med GSGroup. Kunden har inte rätt att ta kopior av någon sådan programvara eller dokumentation. Programvara avser all programvara oavsett medium, inklusive kopior av sådan programvara.

Varje överträdelse av GSGroups immateriella rättigheter anses vara ett väsentligt brott mot avtalet, vilket ger GSGroup rätt

att säga upp avtalet med omedelbar verkan.

### 7.3 Data

Alla uppgifter som innehåller personlig information ägs av kunden.

## 8. Ansvarsbegränsning

- a) GSGroup ansvarar inte för eventuella förluster till följd av att en enhet inte fungerar som avsett, såvida orsaken till detta ligger utanför GSGroups kontroll eller är en konsekvens av orsaker som GSGroup inte rimligen kan förväntas kunna avhjälpa konsekvenserna av.
- b) GSGroup är inte ansvarigt om tjänsten ligger nere eller för några fel eller förluster på grund av externa faktorer, inklusive men inte begränsat till fel eller skador orsakade av kunden, andra program eller interaktion mellan GSGroup-tjänster och kundens enheter eller programvara, nätoperatörer eller andra tjänsteleverantörer (inklusive kraschar och andra driftsavbrott på internet) genom uppsägning eller överträdelse av avtal med tredje part. Som ett ytterligare exempel, är GSGroup inte ansvarigt om kunden använder tjänsten i strid med instruktioner eller vägledning från GSGroup, eller för syften som inte är kompatibla med tjänsten.
- c) GSGroups ansvar täcker inte under några omständigheter, oberoende av grunden och graden av oaktsamhet, indirekt förlust för kunden, tredjepartsförlust eller följdskada såsom förlust av intäkter, förlust av vinst, förlust av affärsmöjligheter, förlust på grund av driftavbrott, förlust av goodwill, förlust av data, skada på registreringar/inspelningar eller data, produktionsbortfall, verksamhetsavbrott eller förlorade intäkter.
- d) GSGroup kan inte hållas ansvarigt för några beställningar, avgifter eller andra krav som härrör från regler, beslut eller tidsfrister som verkställts av myndigheterna, telekomföretagen och/eller de svenska kommunikationsmyndigheterna Post och Telestyrelsen.
- e) GSGroup kan tillfälligt stänga av tjänsten när som helst för att utföra service, inspektion eller reparation av systemen, oavsett eventuella avtal med kunden om motsatsen. Sådan tjänst eller liknande ska utföras så snabbt som möjligt.
- f) GSGroup ansvarar inte för förluster eller skador som kunden kan drabbas av vid underhåll av utrustningen eller av någon annan anledning inte finns i den säkrade enheten.
- g) Såvida GSGroup inte kan komma i kontakt med kunden via kundens angivna adress eller telefonnummer kan GSGroup inte hållas ansvarigt för eventuella konsekvenser av ett sådant misslyckande med att ta kontakt.
- h) GSGroup ansvarar inte för enheter eller programvara som tillhandahålls av tredje part vilka GSGroup inte har något avtal med.
- i) GSGroup ansvarar inte för driftstopp för Handyman-tjänsten såvida detta beror på fel på mobila enheter, infrastruktur (server/databaser), tredjepartsintegrationer, brist på säkerhetskopior, virusangrepp eller andra omständigheter som ligger utanför GSGroups kontroll. GSGroup debiterar kunden för allt arbete som utförs till följd av sådana fel. GSGroup är emellertid ansvarigt för driftstopp för Handyman-tjänster som orsakas av infrastruktur om GSGroup tillhandahåller infrastruktur-tjänster inom ramen för avtalet.
- j) GSGroup ansvarar inte för någon tidsåtgång eller kostnad som kunden ådrar sig när denne arbetar med Handyman-tjänsterna.
- k) GSGroup ansvarar inte för förlust orsakad av obehörig åtkomst till data eller system eller för förlust orsakad av försvinnande eller förändringar av data.
- l) GSGroups kombinerade och fullständiga ansvar i samband med avtalet är i samtliga fall begränsat till den avgift som kunden har betalat för tjänsten för de 12 månader som omedelbart före den tidpunkt då kravet mot GSGroup uppkom eller om flera anspråk har uppkommit, innan det första kravet uppkom.

## 9. Ändringar av pris och allmänna affärsvillkor

### 9.1 Indexjustering

GSGroup har rätt att göra inflationsjusteringar av priserna i enlighet med ändringarna i svenska statistikbyråns tillämpliga index. Priset justeras årligen, såvida inte ett annat justeringsintervall avtalas skriftligen.

### 9.2 Offentliga skatter och avgifter

Vid en ökning av offentliga eller andra lagstadgade avgifter eller liknande har GSGroup rätt att justera priset. Priset justeras årligen, såvida inte någon annan justering avtalas skriftligen.

### 9.3 Valutafluktuationer

Vid en valutafluktuation på över 3 procent per år, vilken resulterar i att GSGroups kostnader ökar, har GSGroup rätt att justera priserna i enlighet med valutafluktuationerna, såvida inget annat skriftligen överenskommit om i ett särskilt avtal mellan parterna.

### 9.4 Prisförändring på grund av andra orsaker

GSGroup har rätt att anpassa priserna på grund av marknadsutvecklingen, produktutveckling eller andra oförutsedda omständigheter. Priset justeras efter automatisk förnyelse av avtalets löptid eller avtalets förnyade löptid. GSGroup kommer i enlighet med detta att meddela kunden med minst en månads varsel innan ändringarna träder i kraft. Kunder vilka inte vill acceptera de nya villkoren kan säga upp avtalet med omedelbar verkan.

### 9.5 Godkännande av ändrade priser

När en prisförändring pågår 9.1, 9.2 eller 9.3 motsvarar en ökning med 5 % eller mer, ska GSGroup meddela kunden på ett

lämpligt sätt med inte mindre än en månads varsel innan ändringarna träder i kraft. Kunder som inte vill acceptera sådana nya villkor kan, såvida inte ändringen beror på ändringar i allmän lagstiftning, säga upp avtalet med omedelbar verkan. Vid betalning av en faktura eller genom att använda tjänsterna efter det att ändringarna har trätt i kraft anses kunden ha accepterat samtliga sådana ändringar.

#### 9.6 Ändringar av allmänna affärsvillkor

GSGroup förbehåller sig rätten att göra ändringar i GSGroups allmänna affärsvillkor. När GSGroups allmänna affärsvillkor ändras kommer kunden att meddelas via faktura eller på något annat lämpligt vis. En kopia av tillämpliga GSGroups allmänna affärsvillkor finns alltid tillgängliga på <https://gsgroup.se> eller kan erhållas genom att kontakta GSGroups kundtjänst på [support@gsgroup.se](mailto:support@gsgroup.se). Vid betalning av en faktura eller genom att använda tjänsterna efter det att ändringarna har trätt i kraft anses kunden ha accepterat samtliga sådana ändringar.

### 10. Ångerrätt

Om kunden är en individ har kunden ångerrätt i enlighet med tillämplig lag. Mer information om denna rättighet och en blankett för avbeställning finns här: <https://gsgroup.se>.

### 11. Övriga bestämmelser

#### 11.1 Försäljningsmaterial

All försäljningsinformation, inklusive broschyrer, försäljningsargument och annat försäljningsmaterial, är inte bindande, såvida det inte uttryckligen anges i erbjudandet, orderbekräftelsen eller avtalet.

#### 11.2 Överlåtelse

Avtalet kan överföras, leasas eller lånas ut till en annan part endast med GSGroups skriftliga samtycke på förhand.

#### 11.3 Sekretess

Samtliga uppgifter som parterna får kännedom om i samband med genomförandet av avtalet ska behandlas konfidentiellt. Sekretessplikten förhindrar inte att information lämnas ut såvida detta krävs enligt tillämplig lagar eller förordningar. Parterna ska säkerställa att anställda, underleverantörer och tredje parter följer sekretesskraven, även efter avtalets upphörande, i frågor som nämnts ovan. Sekretessplikten upphör fem år efter avtalets upphörande.

#### 11.4 Risk

Risken för skada på någon enhet, programvara eller andra delar av tjänsten överförs till kunden när den levereras till kunden.

#### 11.5 Underleverantörer

Varje part ansvarar för sina egna underleverantörer.

#### 11.6 Konkurs eller insolvens

I händelse av en av parternas konkurs eller insolvens har den andra parten rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan.

#### 11.7 Force Majeure

Såvida frågor som ligger utanför parternas kontroll orsakar väsentlig inverkan på GSGroups förmåga att fullgöra sina skyldigheter, upphävs dessa skyldigheter så länge som detta är relevant och så länge som omständigheterna varar.

GSGroup är inte heller ansvarigt för eventuella skador, förluster eller förseningar till följd av Force Majeure, såsom krig eller krigsliknande situation, strejk, lockout, bojkott, blockad, dataintrång, dator- eller datavirus, skadlig kod, hackningsattack, driftsavbrott på internet, naturkatastrofer, pandemi, undantagstillstånd eller andra tillstånd vilka klassas som Force Majeure.

#### 11.8 Tvistlösning

Avtalet regleras av svensk lag. Tvister som uppstår i samband med detta avtal ska avgöras genom förfaranden vid de allmänna domstolarna i Sverige.