

Generelle betingelser

DEL 1: GENERELLE BETINGELSER FOR ALLE GSFLEETS TJENESTER

1. Indledende bestemmelser

- 1.1 Parterne i aftalen er GSFleet DK ApS ("**GSFleet**") som udbyder af tjenesten, og den person eller enhed ("**Kunden**"), som fremgår af ordrebekræftelsen, aftalen eller anden kontrakt med GSFleet ("**Aftalen**"). "**Kunden**" omfatter blandt andet, men er ikke begrænset til, personer eller enheder, der markedsfører eller sælger GSFleets tjenester, samt kunder og slutkunder, der anvender GSFleets tjenester.
- 1.2 Kontraktforholdet ved leveringen af tjenesten fra GSFleet til kunden ("**Kontraktforholdet**") er reguleret af følgende kontraktdokumenter, som, medmindre andet er angivet i dem, har førsteprioritet i denne rækkefølge ved uoverensstemmelser: (i) aftalen, (ii) servicevilkårene for GSFleets Sensor Solution Services ("**Servicevilkår**"), (iii) disse generelle betingelser ("**Generelle betingelser**"), og (iv) databeskyttelsesaftalen i overensstemmelse med regulativerne ("**Databeskyttelsesaftale**").
- 1.3 Enhver levering af produkter eller tjenester fra GSFleet er underlagt de generelle betingelser og de gældende servicevilkår. GSFleet er ikke forpligtet til at levere tjenesten, hvis kunden ikke accepterer de generelle betingelser og servicevilkårene. "**Tjenesten**" betyder ethvert produkt eller enhver tjeneste, som GSFleet leverer til kunden i overensstemmelse med kontraktdokumenterne. "**GSFleets tjenester**" betyder de produkter og tjenester, som GSFleet fra tid til anden tilbyder. Alle produkter, abonnementer eller licenser udgør en tjeneste fra GSFleet.
- 1.4 Enhver levering af produkter eller tjenester fra GSFleet før startdatoen er underlagt kontraktdokumenterne, herunder de generelle betingelser og servicevilkår.
- 1.5 Kontraktdokumenterne bliver bindende ved kundens accept, uanset om de er underskrevet eller ej. Kunden anses for at have accepteret kontraktdokumenterne, når et af følgende forhold er indtruffet: (i) ved accept af et tilbud, (ii) ved udstedelse af en ordrebekræftelse, (iii) ved underskrift, (iv) ved ibrugtagning af tjenesten, (v) ved betaling af en faktura, eller (vi) ved fuld betaling for tjenesten. Kontraktdokumenterne kan underskrives elektronisk. Kontraktdokumenterne kan ikke ændres mundtligt.

2. Løbetid og opsigelse

- 2.1 Medmindre andet fremgår af kontraktdokumenterne, er løbetiden for kontraktforholdet ("**Betingelse**") 36 måneder fra startdatoen. "**Startdato**" betyder den dato, som er angivet i aftalen eller den første faktura vedrørende tjenesten, alt efter hvilken dato der indtræffer først. Løbetiden gælder for hvert abonnement eller licens. Hvis tjenesten leveres i flere delleverancer, gælder betingelsen for hver delleverance og starter på datoen for den første faktura for den pågældende delleverance.
- 2.2 Medmindre andet fremgår af kontraktdokumenterne, fornyes kontraktforholdet automatisk med en ny løbetid på 12 måneder ad gangen, indtil det opsiges.
- 2.3 Medmindre andet fremgår af kontraktdokumenterne, kan begge parter opsiges kontraktforholdet med en opsigelsesfrist på tre måneder før løbetidens udløb. Gyldig opsigelse træder i kraft ved løbetidens udløb. For at opsigelsen fra kunden er gyldig, skal den ske skriftligt og sendes til: supportdenmark@gsfleet.io. GSFleet kan opsiges via e-mail. Hvis kontraktforholdet ikke opsiges senest tre måneder før løbetidens udløb, fornyes det automatisk som beskrevet ovenfor.

3. Kundens adgang til tjenesten og immaterielle rettigheder

- 3.1 Kunden får adgang til tjenesten. Tjenesten indebærer ingen licens eller andre rettigheder til softwaren eller adgang til kildekoden, men kun et abonnement med adgang til softwarens funktioner i hele løbetiden.
- 3.2 GSFleet bevarer alle immaterielle rettigheder til software og dokumentation, som stilles til rådighed for kunden som led i tjenesten (uanset om kunden har betalt GSFleet for ændringer af software eller dokumentation), herunder kildekode, medmindre disse leveres af en tredjepart og er underlagt tredjepartens rettigheder. Parternes immaterielle rettigheder ændres ikke ved indgåelse af kontraktforholdet, og parterne bevarer deres rettigheder i hele løbetiden.
- 3.3 Kunden har ikke ret til at ændre eller foretage andre modifikationer af softwaren eller dokumentationen, medmindre andet er fastsat i en særskilt skriftlig aftale med GSFleet. Kunden har ikke ret til at foretage ændringer, gennemføre reverse engineering eller kopiere software eller dokumentation. "Software" omfatter al software uanset mediet, herunder kopier af softwaren.
- 3.4 Enhver overtrædelse fra kundens side af dette punkt 3 (se punkt 10) betragtes som en væsentlig misligholdelse og giver GSFleet ret til straks at opsiges kontraktforholdet uden varsel samt kræve fuld erstatning for ethvert tab.

4. Administration og kontrol af GSFleets tjenester

- 4.1 Kunden skal selv administrere og kontrollere tjenesten, herunder, men ikke begrænset til, systemadministratoropgaver, f.eks. at sikre, at oplysninger, der behandles i forbindelse med tjenesten, er korrekte, og at kunden modtager de rapporter, som kunden ønsker, og som er tilgængelige som en del af tjenesten. Kunden forpligter sig til at sikre, at data, som stilles til rådighed eller behandles som del af tjenesten, er korrekte.
- 4.2 Kunden forpligter sig til at sikre, at data behandlet i forbindelse med tjenesten bliver behandlet lovligt.

5. Drift, vedligeholdelse, tjenesteniveau og support

- 5.1 GSFleet har ret til at opdatere softwaren med nye versioner.
- 5.2 GSFleet har til enhver tid ret til at opdatere tjenesten med nye eller ændrede funktioner, såfremt dette ikke væsentligt ændrer tjenesteniveauet på en måde, der er ugunstig for kunden.
- 5.3 Kunden er ansvarlig for adgang til internettet og en webbrowser. Tjenesten er tilgængelig via de mest anvendte browsere, men kun såfremt disse stadig understøttes. Der kan forekomme visuelle forskelle ved brug af tjenesten i ældre browserudgaver.
- Kunden og de forhold, som kunden er ansvarlig for:
- gennemførelse af ekstraordinære målinger af ydeevnen;
 - genskabelse af data, uanset årsagen til dette; eller
 - at aftaler med tredjeparter om produkter, der anvendes til levering af tjenesten, er blevet opsagt af en tredjepart, når dette ikke skyldes misligholdelse fra GSFleets side.
- 5.4 Betaling af gebyret berettiger kunden til rimelige supporttjenester i hele løbetiden. Supporttjenester omfatter: (i) vejledning i brugen af GSFleets tjeneste og (ii) håndtering af forespørgsler, der sendes til GSFleets konsulent- og/eller forsknings- og udviklingstjenester. Hverken GSFleets konsulent- eller forsknings- og udviklingstjenester udgør en del af supporttjenesterne og vil blive faktureret som tillægsgydelser i henhold til den anvendte tid.

6. Gebyrer og betalinger

- 6.1 Kunden skal betale gebyret for tjenesten som angivet i kontraktdokumenterne ("**Gebyr**"). Kundens betalingsforpligtelse gælder uanset, om kontraktforholdet ophører før løbetidens udløb.
- 6.2 Det gebyr, kunden betaler, består af en aftalt pris plus eventuelle beløb for yderligere tjenester. Projekt-, opgave- og yderligere tjenester faktureres efter forløbet tid. Installation, manuel overførsel af eksisterende data, tilpasninger samt installation og konfiguration af tredjepartssoftware foretaget af GSFleet anses som yderligere tjenester, der faktureres efter anvendt tid. Enhver udvidelse af tjenestens omfang, såsom nye softwaremoduler eller ændringer i tjenesteniveauet (Basic, Pro, Enterprise osv.), vil medføre en tilsvarende stigning i gebyret. Rejsetid til og fra kunden faktureres efter de gældende timetakster for den udpegede ressource. Eventuelle udgifter faktureres i henhold til de faktiske omkostninger.
- 6.3 Gebyret faktureres til de til enhver tid gældende priser. Alle priser angives pr. time, licens/abonnement eller stk., eksklusive moms, medmindre andet er angivet. Fakturering og betaling for tjenesten sker forud, medmindre gebyret opkræves efter den anvendte tid. Gebyret betales i henhold til fakturaen. Hvis forfaldsdatoen ikke er angivet på fakturaen, forfalder beløbet 14 dage efter fakturadatoen. Hvis kunden mener, at der er en fejl på en faktura, skal kunden indgive en skriftlig klage til GSFleet inden betalingsfristen.
- 6.4 Alle timepriser er baseret på arbejde udført indenfor normal arbejdstid (08:00 til 16:00, mandag til fredag). Arbejdstid uden for normal arbejdstid vil medføre et tillægsgebyr eller kan aftales særskilt.
- 6.5 Kunden har ikke ret til at modregne eller tilbageholde nogen del af gebyret. Forsinket betaling medfører til enhver tid gældende gebyrer samt morarenter i overensstemmelse med gældende love. Påløbne renter tillægges det månedlige hovedstolsbeløb, så summen udgør et nyt grundlag for videre renteberegning. GSFleet har pant i alle dele af tjenesten, som kunden har købt, som sikkerhed for ubetalt køb, indtil fuld betaling er modtaget. GSFleet forbeholder sig retten til at tilbageholde hele eller dele af tjenesten, indtil fuld betaling er modtaget.

7. Kundens samarbejde og ændringer i kundens kontaktoplysninger

- 7.1 Kunden skal sikre, at dennes drifts- og it-systemer fungerer optimalt og er compatible med tjenesten. Kunden er ansvarlig for at opretholde den nødvendige ekspertise hos personalet til at anvende tjenesten og for aktivt at sikre undervisning og oplæring af egne brugere af tjenesten. Kunden kan ikke påberåbe sig fejl, som tjenesten har forårsaget, hvis disse skyldes kundens manglende ekspertise, utilstrækkelig egnethed af kundens it- eller øvrige systemer til tjenesten eller misbrug.
- 7.2 Kunden vil blive opkrævet for tid brugt på merarbejde, der skyldes forhold i kundens it-systemer, manglende ekspertise eller forkert anvendelse fra kundens side.
- 7.3 Kunden er forpligtet til straks at underrette GSFleet ved ændringer i virksomhedens kontaktpersoner (kontaktoplysninger inklusive navn, e-mail og telefonnummer). En sådan underretning skal sendes til supportdenmark@gsfleet.io. Hvis sådanne ændringer ikke rapporteres, bærer kunden ansvaret for eventuelle tab og yderligere omkostninger som følge heraf, herunder men ikke begrænset til fejlsendt post eller andre henvendelser fra GSFleet eller dets tilknyttede selskaber.

8. GSFleet garanti

- 8.1 GSFleet skal inden for en rimelig tidsperiode rette fejl og mangler, som GSFleet er eneansvarlig for, og som kunden rapporterer, medmindre andet er aftalt i vedligeholdelsesaftalen eller en anden separat skriftlig aftale. GSFleet forbeholder sig retten til at afgøre, om fejl og mangler skal rettes af kunden eller af GSFleet.
- 8.2 GSFleet er ikke forpligtet til at rette fejl eller mangler, som GSFleet ikke er eneansvarlig for. GSFleet er heller ikke ansvarlig for fejl eller mangler, der skyldes tredjepartssoftware. GSFleets pligt til at rette fejl og mangler omfatter ikke omkostninger til forsendelse, rejse, installation, afinstallation eller lignende. Kunden er ikke berettiget til prisnedsættelse, hvis fejlen eller manglen rettes, eller hvis kunden modtager en ny enhed inden for en rimelig tidsramme.
- 8.3 Hvis enheden ikke kan repareres tilfredsstillende, eller den samme fejl opstår tre gange, har kunden ret til at modtage en ny enhed. Kunden har ikke krav på kompensation, ny enhed eller andre ordninger for forhold, der anmeldes efter udløbet af kontrakt- eller garantiperioden.
- 8.4 Medmindre andet er aftalt, er GSFleets tjeneste standardprodukter og standardtjenester, der tilbydes til salg.
- 8.5 Fejl og mangler uden for GSFleets ansvarsområde, herunder men ikke begrænset til brugerfejl, forhold kunden er ansvarlig for, fejl fra tredjepart eller lignende, er ikke dækket af garantien. Kunden kan ikke kræve, at GSFleet retter fejl eller mangler i software, som GSFleet ikke har ret til at ændre. Garantien dækker ikke gendannelse af data, hvis kunden mister data som følge af forhold, som GSFleet ikke er ansvarlig for eller har kontrol over, herunder men ikke begrænset til fejl i de data, kunden har leveret, fejl i kundens software som GSFleet ikke er ansvarlig for, samt fejl eller manglende information til GSFleet (som for eksempel ændringer i dataforhold).
- 8.6 Hvis GSFleet bliver pålagt yderligere ressourceforbrug som følge af omstændigheder, som kunden er ansvarlig for, skal kunden godtgøre

GSFleet for dette øgede ressourceforbrug.

- 8.7 For at garantien kan træde i kraft, skal alle følgende kriterier være opfyldt:
- a) Kunden skal have en betalt og gyldig aftale.
 - b) Kunden skal have reklameret skriftligt i rette tid og senest inden for 20 arbejdsdage efter, at fejlen eller manglen blev opdaget eller burde være blevet opdaget. Klager skal sendes til: supportsweden@gsfleet.io. Kunden har ikke krav på erstatning, ny enhed eller anden form for kompensation, hvis fejlen eller manglen ikke er rapporteret i overensstemmelse med denne bestemmelse.
 - c) Kunden skal have opfyldt alle sine forpligtelser i henhold til aftalen.
- 8.8 Kunden accepterer, at GSFleet har en ubetinget ret til at udføre nødvendig vedligeholdelse af sine it-systemer, når og i det omfang det er påkrævet, uanset hvad der måtte fremgå af andre vilkår i kontraktdokumenterne.
- 8.9 Garantien gælder for software leveret af GSFleet, så længe kunden har det relevante abonnement. Hvis kunden har købt en licens, men ikke abonnement, gælder en 12-måneders garantiperiode for software leveret af GSFleet. Garantiperioden begynder samtidig med løbetiden.
- 8.10 GSFleet garanterer ikke, at der ikke opstår sikkerheds- eller databrud i GSFleets it-systemer. Kunden accepterer derfor, at tjenesten indebærer denne risiko.
- 8.11 GSFleet kan tilbyde at udbedre fejl eller defekter på brugt hardware, som ikke er dækket af garantien. Denne udbedring tilbydes som en betalt tillægsservice.

9. Privatliv

- 9.1 GSFleet vil behandle personoplysninger i det omfang, det er nødvendigt for at levere GSFleets tjenester som angivet i kontraktdokumenterne og databeskyttelsesaftalen. Kunden er eneansvarlig for at sikre et lovligt og tilstrækkeligt grundlag for behandlingen af alle personer, hvis personoplysninger behandles som led i kundens brug af GSFleets tjenester, og for at indhente nødvendigt samtykke fra disse personer.
- 9.2 Kunden er dataansvarlig og GSFleet er databehandler for alle GSFleets tjenester. Personoplysninger, der behandles i forbindelse med tjenesten, behandles på vegne af kunden i overensstemmelse med GSFleets databeskyttelsesaftale. En kopi af GSFleets databeskyttelsesaftale kan findes på: www.gsfleet.io/privacy-policy/. I tilfælde af uoverensstemmelse har GSFleets databeskyttelsesaftale forrang frem for enhver anden dataaftale, der er indgået mellem parterne.
- 9.3 Alle data, der indeholder personlige oplysninger, ejes af kunden.
- 9.4 GSFleet kan kontakte kunden samt kontaktpersoner udpeget af kunden og øvrige repræsentanter i forbindelse med markedsføring eller vedrørende Fleet-tjenester eller produkter, herunder pr. e-mail, for eksempel i forbindelse med udvikling eller lancering af nye tjenester eller produkter.

10. Væsentlig misligholdelse

- 10.1 Ved en væsentlig misligholdelse på kontrakten fra den ene parts side kan den anden part, efter skriftlig meddelelse og beskrivelse af misligholdelsen til den misligholdende part, opsige aftalen med øjeblikkelig virkning, hvis misligholdelsen ikke er afhjulpel inden for 30 arbejdsdage. Kontraktforholdet kan ikke opsiges, hvis dagbøder eller standardiseret erstatning påløber som følge af de samme forhold.
- 10.2 Manglende eller forsinket betaling for tjenesten i henhold til kontraktdokumenterne betragtes altid som en væsentlig misligholdelse. GSFleet forbeholder sig retten til at suspendere eller blokere tjenesten, hvis kunden ikke betaler rettidigt. Søg & Find vil ikke blive iværksat. Kunden vil blive opkrævet NOK 5.000 ved genstart af tjenesten til dækning af GSFleets omkostninger, medmindre kunden har saglige grunde til at have misligholdt betalingen. I tilfælde af kundens misbrug af GSFleets server, herunder til opbevaring af ulovlige data, data der skader GSFleet eller GSFleets øvrige kunder, eller hvis opbevarede data kan true GSFleets sikkerhed, er GSFleet berettiget til at ophæve kontraktforholdet med øjeblikkelig virkning uden varsel.
- 10.3 Tjenesten må ikke anvendes i strid med gældende love eller tredjepartsrettigheder, herunder menneskerettigheder, databeskyttelsesrettigheder eller immaterielle rettigheder såsom ophavsret. Kundens overtrædelse af denne betingelse anses som en væsentlig misligholdelse.
- 10.4 Fejl eller mangler, som dækkes af garantien, betragtes ikke som en væsentlig misligholdelse.
- 10.5 I tilfælde af kundens væsentlige misligholdelse er kunden forpligtet til i rette tid og inden for en måned efter kontraktforholdets ophør at returnere hardwaren, hvis denne ikke er fuldt betalt.
- 10.6 GSFleets annullering eller opsigelse af kontraktforholdet påvirker ikke kundens forpligtelse til at betale for tjenesten og øvrige gebyrer eller afgifter frem til udløbet af den aktuelle løbetid.

11. Ansvarsbegrænsning

- 11.1 GSFleet er ikke ansvarlig for tab, som kunden måtte lide som følge af, at den enhed, der er leveret af GSFleet, ikke fungerer som tilsigtet, hvis årsagen hertil ligger uden for GSFleets kontrol, eller hvis GSFleet ikke med rimelighed kan forventes at afhjælpe konsekvenserne af sådanne omstændigheder.
- 11.2 GSFleet har intet ansvar, hvis tjenesten tages ud af drift, eller hvis kunden lider fejl eller tab som følge af eksterne påvirkninger, herunder fejl eller skader forårsaget af forhold på kundens side, anden software/hardware eller samspillet mellem GSFleets tjeneste og kundens egen software/hardware, leverandører, andre netværksoperatører eller underleverandører (herunder nedbrud eller driftsforstyrrelser på internettet), eller tab som følge af brud på eller ophør af aftaler med tredjemand. For eksempel er GSFleet ikke ansvarlig, hvis kunden anvender tjenesten i strid med instruktioner eller vejledning fra GSFleet, eller til et formål, som ikke er i overensstemmelse med tjenestens formål.
- 11.3 GSFleets ansvar dækker under ingen omstændigheder, uanset grundlaget og graden af uagtsomhed, indirekte tab for kunden, tab for tredjemand eller følgeskader som afsavn, tabt arbejdsfortjeneste, tabt fortjeneste, tab af forretningsmuligheder, tab ved driftsafbrydelser, tab af goodwill, tab af data, skade på registreringer eller data, produktionstab, driftsforstyrrelser eller tabt omsætning.
- 11.4 GSFleet kan ikke holdes ansvarlig for krav, gebyrer eller andre forpligtelser, som opstår som følge af regler, beslutninger eller retningslinjer udstedt af myndigheder, teleselskaber og/eller nationale telekommunikationsmyndigheder.
- 11.5 GSFleet kan uden ansvar midlertidigt suspendere tjenesten når som helst, hvis dette er nødvendigt for at servicere, inspicere eller reparere sine systemer, uanset øvrige bestemmelser i kontraktdokumenterne mellem GSFleet og kunden. En sådan tjeneste eller tilsvarende

arbejde skal udføres så hurtigt som muligt.

- 11.6 GSFleet er ikke ansvarlig for tab eller skader, som kunden måtte opleve, mens hardwaren serviceres eller af anden grund ikke befinder sig i det sikrede objekt.
- 11.7 Hvis GSFleet ikke kan kontakte kunden via oplyst adresse eller telefonnummer, kan GSFleet ikke holdes ansvarlig for eventuelle konsekvenser som følge af manglende kontakt.
- 11.8 GSFleet er ikke ansvarlig for enheder eller software, som leveres af tredjeparter, og som GSFleet ikke har en aftale med.
- 11.9 GSFleet er ikke ansvarlig for nedetid, hvis denne skyldes fejl på mobile enheder, infrastruktur (servere/databaser), tredjepartsintegrationer/forbindelser, manglende eller utilstrækkelig backup, virusangreb eller andre forhold uden for GSfleets kontrol. GSFleet opkræver kunden for alt udført arbejde som følge af sådanne fejl.
- 11.10 GSFleet bærer ikke ansvar for kundens tidsforbrug eller omkostninger i forbindelse med tjenesten.
- 11.11 GSFleet er heller ikke ansvarlig for tab som følge af uautoriseret adgang til data og datasystemer, samt tab i forbindelse med forsvinden, ændring mv. af data eller information.
- 11.12 GSfleets samlede ansvar i forhold til aftaleforholdet med kunden er under alle omstændigheder begrænset til 10 % af det gebyr, kunden har betalt for tjenesten i de seneste 12 måneder før kravet opstod, eller i tilfælde hvor flere krav er opstået, før det første krav opstod.

12. Ændringer i pris og vilkår

- 12.1 GSFleet har ret til at justere priserne årligt i overensstemmelse med ændringer i offentlige indeks, medmindre andet er aftalt skriftligt.
- 12.2 I tilfælde af forhøjelse af offentlige eller andre lovpligtige gebyrer har GSFleet ret til at justere prisen opad. Prisen justeres årligt, medmindre en anden justering er aftalt skriftligt.
- 12.3 GSFleet har ret til at justere den aftalte pris for tjenesten ved øgede indkøbsomkostninger eller omkostninger hos GSfleets underleverandører.
- 12.4 GSFleet har ret til at justere priserne som følge af markedsudvikling, produktudvikling eller uforudsete omstændigheder.
- 12.5 Hvis valutakursen svinger med mere end 3 % om året, og dette medfører en omkostningsstigning for GSFleet, har GSFleet ret til at justere priserne i forhold til valutakursudsvingene, medmindre andet er skriftligt aftalt i en specifik aftale mellem parterne.
- 12.6 Hvis en prisændring iht. punkterne 12.1, 12.2, 12.3, 12.4 eller 12.5 er på 5 % eller mere og indebærer en ugunstig ændring for kunden, skal GSFleet give kunden besked på passende vis mindst én måned før ændringen træder i kraft. Ved betaling af faktura eller fortsat brug af tjenesten efter ikrafttræden af ændringerne, anses kunden for at have accepteret disse.
- 12.7 GSFleet forbeholder sig ret til at ændre disse generelle betingelser og servicevilkår. De til enhver tid gældende generelle betingelser og servicevilkår fremgår af ordrebekræftelser og fakturaer. En kopi af GSfleets generelle betingelser og servicevilkår kan altid findes på vores hjemmeside eller fås ved henvendelse til GSfleets kundeservice på: supportdenmark@gsfleet.io. Ved betaling af en faktura eller brug af tjenesten efter ændringerne er trådt i kraft, anses kunden for at have accepteret ændringerne.

13. Force majeure

- 13.1 I tilfælde af force majeure suspenderes GSfleets forpligtelser. GSFleet er heller ikke ansvarlig for skader, tab eller forsinkelser som følge af force majeure. "**Force Majeure**" betyder omstændigheder uden for parternes kontrol, som væsentligt hindrer GSfleets opfyldelse af sine forpligtelser, herunder men ikke begrænset til krig eller krigslignende situation, blokade, strejke, lockout og andre arbejdsforstyrrelser samt begivenheder, der medfører et pludseligt og betydeligt personaletab, boykot, fejl, skader, databrud, computer- eller datavirus, malware, hacking, driftsforstyrrelser på internettet, naturkatastrofer, lynnedslag, pandemi, svigtende tjeneste, nedbrud af telekommunikationsnetværk, brand, undtagelsestilstand eller andre forhold, der anses som force majeure i henhold til gældende love. Ændringer i love eller andre regulativer påvirker ikke kontraktens varighed eller pris.

14. Andre bestemmelser

- 14.1 Al salgsinformation, herunder brochurer, præsentationer og andet salgsmateriale, er ikke bindende, medmindre det udtrykkeligt er oplyst i kontraktdokumenterne. GSFleet er ikke bundet af kundens vilkår eller betingelser.
- 14.2 Kunden må ikke overdrage aftalen til en tredjepart uden GSfleets forudgående skriftlige samtykke. GSFleet har ret til at overføre kontraktforholdet til en anden part.
- 14.3 Alle oplysninger, som parterne bliver bekendt med i forbindelse med opfyldelsen af kontraktforholdet, skal behandles fortroligt. Parterne skal sikre, at medarbejdere, underleverandører og tredjeparter overholder fortrolighedsforpligtelserne, herunder efter deres fratræden, vedrørende de ovennævnte forhold. Fortrolighedsforpligtelsen ophører fem år efter kontraktforholdets ophør. Fortrolighedsforpligtelsen forhindrer ikke, at oplysninger videregives, hvis det kræves i henhold til gældende love eller regulativer. I tilfælde hvor kunden er en juridisk enhed, forhindrer fortrolighedsforpligtelsen heller ikke, at GSFleet bruger kundens navn i markedsføringssammenhæng.
- 14.4 Hver part er ansvarlig for sine egne underleverandører.
- 14.5 I tilfælde af konkurs hos en af parterne har den anden part ret til at ophæve kontraktforholdet med øjeblikkelig virkning.
- 14.6 Hvis en bestemmelse i kontraktdokumenterne erklæres ulovlig, ugyldig eller uden retsvirkning, skal bestemmelsen i videst muligt omfang håndhæves i henhold til gældende lov, således at parternes oprindelige hensigt bevares.

15. Tvistbilæggelse

- 15.1 Kontraktforholdet er underlagt dansk ret. Parterne skal bestræbe sig på først at løse tvister, uenigheder eller uoverensstemmelser ("**tvister**"), der måtte opstå i forbindelse med dette kontraktforhold, gennem forhandlinger. Såfremt forhandlingerne ikke fører til en løsning inden for 30 dage, skal alle tvister afgøres ved de almindelige domstole med værneting i den retskreds, hvor den GSFleet-enhed, der leverer tjeneste til kunden, er hjemmehørende eller registreret.

DEL 2: SERVICEVILKÅR FOR GSFLEETS SENSORTJENESTER

16. Anvendelse af del 2

- 16.1 Disse servicevilkår for GSFleets sensortjenester gælder for alle GSFleet-tjenester, hvor enheden eller anden hardware bruges til at indsamle eller registrere data for det køretøj eller den genstand, enheden eller anden hardware er installeret i eller på, herunder TravelLog, flådestyringssystemer og genfinding.

17. Ejerskab og brug af enhed

- 17.1 Medmindre andet fremgår af kontraktdokumenterne, tilhører den enhed, der stilles til rådighed for kunden i hele løbetiden ("Enheden"), GSFleet.
- 17.2 GSFleet kan, efter skriftlig anmodning, assistere med afmontering og/eller afhentning af enheden, som faktureres efter anvendt tid og gældende takster, medmindre andet er aftalt. Tab af enheden som følge af forhold uden for GSFleets kontrol skal dækkes af kunden til GSFleets gældende standardpris. Enhver skade på enheden, der går ud over normal slitage, skal dækkes af kunden, medmindre skaden skyldes forhold hos GSFleet.
- 17.3 Enheden må kun bruges som beskrevet af GSFleet og til de aftalte formål. Kunden må ikke anvende enheden til sikring af farligt gods eller højrisikogenstande med en værdi på 2.000.000 NOK eller derover uden en skriftlig særskilt aftale med GSFleet. GSFleet har ret til at nægte sikring af visse typer genstande.
- 17.4 Kunden må ikke foretage ændringer eller rekonfigurationer af enheden.
- 17.5 GSFleet har ret til at udskifte hele eller dele af enheden. Kunden skal, efter anmodning fra GSFleet, returnere den gamle enhed.
- 17.6 GSFleet har ret til at kræve, at enheden returneres ved mistanke om misbrug.
- 17.7 Medmindre parterne har aftalt, at kunden skal købe enheden, skal enheden returneres til GSFleet omgående og senest en måned efter tjenestens ophør. Hvis enheden ikke returneres til GSFleet, vil kunden blive faktureret inden for 30 dage.

18. Brug af data

- 18.1 Som en del af adgangen til tjenesten tildeles kunden en ikke-eksklusiv ret til at anvende de data, der er tilgængelige i systemet for kunden i overensstemmelse med kontraktdokumenterne, til eget brug og i overensstemmelse med tjenestens formål. Enhver anden anvendelse end denne er ikke tilladt.

19. Installation og test af enhed

- 19.1 Kunden skal skriftligt angive, hvilke genstande der skal udstyres med enheden, enten i ordren, aftalen eller aktiveringsformularen.
- 19.2 Medmindre andet er aftalt, er kunden ansvarlig for at sikre, at enheden placeres og installeres korrekt i overensstemmelse med GSFleets instruktioner. GSFleet kan kontaktes, hvis det er nødvendigt med vejledning. Forkert placering eller mangelfuld installation kan medføre fejl eller skader, og i sådanne tilfælde kan GSFleet ikke drages til ansvar.
- 19.3 Kunden skal efter installationen teste enheden ved at kontrollere registreringer i servicegrænsefladen. Kunden skal kontakte GSFleet rettidigt, hvis enheden ikke fungerer.

20. Forbrugerforhold

- 20.1 Hvis kunden er forbruger:
- a) Visse ufravigelige bestemmelser vil supplere og, hvis relevant, erstatte bestemmelser i kontraktdokumenterne, som er i strid med disse ufravigelige bestemmelser.
 - b) Kunden køber enheden, medmindre andet er aftalt.
 - c) Kunden har fortrydelsesret i det omfang, dette følger af gældende love. Yderligere oplysninger om denne ret samt fortrydelsesformularen findes på vores hjemmeside.

21. Køb af enheden – særlige betingelser

- 21.1 Hvis parterne har aftalt, at kunden køber enheden:
- a) Løbetiden varer 12 måneder fra startdatoen. Løbetiden forlænges automatisk og kan opsiges i overensstemmelse med punkt 2.
 - b) Kunden ejer enheden fra det tidspunkt, hvor GSFleet modtager den fulde betaling.
 - c) Alle risici forbundet med enheden overgår til kunden, når enheden leveres til kunden.
 - d) Garantien gælder i 12 måneder. Garantiperioden begynder, når løbetiden træder i kraft.

22. SIM-kort og dækningsområde

- 22.1 Ethvert SIM-kort integreret i enheden må kun anvendes af kunden til dataforbrug i forbindelse med kundens brug af GSFleets tjenester. Kunden må IKKE anvende et sådant SIM-kort til andre formål end GSFleets tjenester. Misbrug vil medføre øjeblikkelig ophævelse af aftalen og fakturering af: (i) alle omkostninger forbundet med misbruget, og i tilfælde af grov uagtsomhed eller forsætlig misligholdelse minimum NOK 50.000, samt (ii) et beløb svarende til alle GSFleets direkte og indirekte udgifter og øvrige tab, der er nødvendige for at bringe misbruget til ophør.
- 22.2 Enheden fungerer, hvor der er kompatibelt mobilnetværk. Dækningen leveres i henhold til gældende aftaler med de teleudbydere, der anvendes til tjenesten. Dækningsområderne stilles til rådighed for kunden efter anmodning. Lokale, geografiske og tekniske forhold kan påvirke eller begrænse den dækning, som er nødvendig for tjenestens funktionalitet.

23. Administration og kontrol af GSFleets sensortjenester

- 23.1 Kunden tilgår GSFleets sensortjenester ved at modtage eget brugernavn og loginoplysninger til behandling af data i forbindelse med tjenesten samt eventuelle instruktioner om, hvordan andre autoriserede brugere kan få adgang, hvis kunden ønsker det. Kunden er ansvarlig for at identificere og godkende brugere. Kunden bærer ansvaret for al databehandling i forbindelse med tjenesten ved brug af egne brugernavne og loginoplysninger.

- 23.2 Det påhviler udelukkende kunden at sørge for, at alle autoriserede brugere får tildelt individuelle brugernavne og adgangskoder til tjenesten. Det er kundens eneansvar at sikre, at adgangskoder behandles fortroligt, og at der er tilstrækkelige procedurer og rutiner for at opretholde det krævede informationssikkerhedsniveau. Kunden har ansvaret for at holde brugeradgangen opdateret, herunder at slette brugere, som ikke længere har adgang. GSFleet er ikke ansvarlig for uautoriseret adgang, der skyldes manglende sletning af brugerkonti.
- 23.3 Kunden administrerer og kontrollerer selv tjenesten, herunder men ikke begrænset til systemadministratoropgaver, såsom at sikre, at information vedrørende objekter og personer behandlet i forbindelse med tjenesten er korrekte, samt at kunden modtager de rapporter, som ønskes, og som er tilgængelige som del af tjenesten. Kunden forpligter sig til at sikre, at data, som stilles til rådighed eller behandles som del af tjenesten, er korrekte.

24. GSFleet genfindning/søgning & afhentning – særlige vilkår og betingelser

- 24.1 "Genfindning/søgning & afhentning" betyder en særlig betalt tjeneste eller en aftale, der omfatter sporing af objekter, hvortil enheden er installeret, med henblik på at genfinde det pågældende objekt.
- 24.2 Hvis tjenesten omfatter genfindning/søgning & afhentning:
- a) GSFleet forpligter sig til at gøre alt, hvad der med rimelighed kan forventes, for at finde objektet. GSFleet garanterer IKKE, at det objekt, hvor enheden er installeret, vil blive genfundet.
 - b) Tjenesten inkluderer én søgeoperation pr. enhed pr. år, op til maksimalt tolv timer fra det tidspunkt, søgeoperationen starter. GSFleet fastsætter søgens varighed ud fra en professionel vurdering af muligheden for genfindning. Hvis varigheden overstiger tolv timer, skal kundens samtykke indhentes, da kunde efter de første tolv timer vil blive faktureret for dette som en betalbar, valgfri tillægsydelse.
 - c) Genfindning/søgning & afhentning gælder for søgeområderne Norge, Sverige, Danmark, Finland, Litauen, Letland, Polen og Estland. Søgning & afhentning uden for disse områder kan aftales separat.
 - d) Kunden instruerer GSFleet i at engagere sine partnere til at bidrage til søgeoperationen. Kunden accepterer, at GSFleet ikke påtager sig noget ansvar som følge af sådanne partners deltagelse i søgeoperationen. Yderligere information om GSFleets partnere kan fås efter anmodning.
 - e) GSFleet er ikke forpligtet til at iværksætte en søgeoperation, medmindre:
 - i. Kunden har anmeldt situationen til politiet, inden søgeoperationen påbegyndes.
 - ii. Kunden har accepteret, at adgangen til enheden vil blive suspenderet under søgeoperationen.
 - iii. Der har fundet et reelt tyveri sted af den sikrede genstand, som fremgår af kontraktdokumenterne. Kunden skal dække søgeomkostningerne i andre tilfælde, herunder men ikke begrænset til, hvor genstanden "blev lånt uden tilladelse", for eksempel af kundens familiemedlem eller anden bekendt, hvis køretøjet er blevet bugseret på grund af forkert parkering, eller hvis det viser sig, at køretøjet ikke var låst eller korrekt sikret som krævet af gældende forsikringsbetingelser.
- 24.3 Hvis tjenesten ikke inkluderer genfindning/søgning & afhentning:
- a) GSFleet er ikke forpligtet til at iværksætte en søgeoperation. GSFleet kan, når det er muligt og hensigtsmæssigt, bistå med positionsbestemmelse. En sådan bistand tilbydes som en betalbar tillægsydelse.
 - b) Søgeomkostninger og eventuelle yderligere gebyrer opkræves i henhold til gældende takster.
- 24.4 GSFleet forbeholder sig ret til at standse en søgeoperation, hvis lokale eller internationale politimyndigheder fraråder dette af hensyn til personsikkerheden eller af andre årsager.

25. Service, vedligeholdelse og reparation

- 25.1 Kunden forpligter sig til straks at kontakte GSFleet, hvis enheden er defekt eller beskadiget. Kunden er ansvarlig for at returnere enheden til GSFleet og betaler forsendelsesomkostningerne.
- 25.2 Service, vedligeholdelse og reparation af enheden må kun udføres af GSFleet eller en part, som er godkendt af GSFleet.
- 25.3 Kunden afholder udgifter til afbrydelse og geninstallation ved service, vedligeholdelse og reparation, eller hvis enheden skal udskiftes.
- 25.4 Batteriskift er ikke inkluderet i gebyret.

26. Garantiperiode

- 26.1 Medmindre kunden køber enheden, er GSFleet ansvarlig for, at enheden fungerer i løbetiden, når den anvendes i overensstemmelse med formålet med tjenesten og GSFleets instruktioner. Dette ansvar gælder ikke, hvis enheden er blevet manipuleret af en person, som ikke er autoriseret af GSFleet.
- 26.2 Hvis kunden køber enheden, gælder en garantiperiode på tolv måneder for den pågældende enhed. Garantiperioden begynder, når løbetiden træder i kraft.
- 26.3 GSFleet er ikke ansvarlig ud over tredjepartsgarantien for enheder eller komponenter fremstillet af tredjepart.

27. Leveringsbetingelser

- 27.1 Leveringsbetingelserne INCOTERMS 2020 EXW gælder for alle leverancer af enheder, medmindre andet er angivet i kontraktdokumenterne.

DEL 3: SERVICEVILKÅR FOR GSFLEETS API-TJENESTER

28. Anvendelse af del 3

28.1 Disse servicevilkår for GSFleets API-tjenester gælder for samtlige GSFleets API-tjenester. "**GSFleets API-tjenester**" betyder en tjeneste, hvor GSFleet stiller data til rådighed for kunden via GSFleets API i henhold til aftalen. "**GSFleets API**" betyder GSFleets "Application Programming Interface", som anvendes til at levere en GSFleet API-tjeneste.

29. Brug af GSFleets API-tjenester

29.1 GSFleets API-tjenester må kun anvendes af GSFleets kunder.

29.2 Hvis GSFleets API-tjeneste er en del af tjenesten, gives kunden en ikke-eksklusiv og ikke-overdragelig ret til adgang til data stillet til rådighed via GSFleets API. Adgangen, som kunden modtager, må udelukkende benyttes i overensstemmelse med GSFleets dokumentation.

29.3 GSFleet har en ensidig ret til at begrænse brugen af GSFleets API-tjenester, herunder antallet af API-anmodninger og antallet af brugere af GSFleets API-tjenester. Kunden skal have GSFleets forudgående, skriftlige samtykke for at anvende GSFleets API-tjenester ud over sådanne begrænsninger.

29.4 Kunden kan give adgang til GSFleets API-tjenester til en API-tredjepart. En "**API-tredjepart**" betyder en tredjepart, som kunden har givet direkte eller indirekte adgang til GSFleets API-tjenester. Kunden skal skriftligt bekræfte over for GSFleet, at en API-tredjepart skal have adgang til kundens data via GSFleets API-tjenester. Hvis kunden giver en API-tredjepart adgang til data, der stilles til rådighed gennem GSFleets API, er det alene kunden og *ikke* GSFleet, der bærer ansvaret for API-tredjepartens behandling af disse data, herunder at sikre, at behandlingen sker i overensstemmelse med gældende love og regulativer. Kunden skal holde GSFleet skadesløs for alle konsekvenser, der måtte opstå som følge af API-tredjepartens behandling af sådanne data, herunder konsekvenser ved overtrædelse af gældende love og regulativer.

29.5 For at kunne benytte GSFleets API-tjenester skal kunden eller API-tredjeparten registrere de oplysninger, som GSFleet anser for nødvendige.

29.6 Kunden må ikke overføre computervirus, malware eller software til GSFleets it-systemer eller på anden måde skade eller påvirke GSFleets it-systemer eller de data, der behandles i disse it-systemer. Kunden skal holde GSFleet skadesløs for ethvert brud på denne forpligtelse. GSFleet har ret til at suspendere GSFleets API-tjenester, hvis der er mistanke om, at kundens eller API-tredjepartens brug af GSFleets API-tjenester udgør en sikkerhedstrussel.

30. Ansvarsbegrænsning

30.1 Medmindre andet fremgår af de generelle betingelser eller disse servicevilkår, yder GSFleet ingen garantier for GSFleets API-tjenester, herunder men ikke begrænset til pålideligheden af data, der er tilgængelige via GSFleets API, eller tilgængeligheden af GSFleets API. GSFleets API-tjenester leveres efter princippet "som de er".

30.2 Eventuelle garantier i henhold til gældende love, regulativer eller regler gælder ikke for GSFleets API-tjenester, medmindre en sådan garanti er lovpligtig.

31. Overholdelse

31.1 GSFleets API-tjenester må ikke anvendes i strid med gældende love, regulativer eller tredjepartsrettigheder, herunder menneskerettigheder, databeskyttelsesrettigheder eller immaterielle rettigheder. Kundens overtrædelse af denne forpligtelse betragtes som væsentlig misligholdelse, og kunden skal holde GSFleet skadesløs for enhver overtrædelse.

31.2 I det omfang en API-tredjepart behandler personoplysninger, er API-tredjeparten kundens databehandler og ikke GSFleets underdatabehandler. Kunden er forpligtet til at indgå en lovlig databehandlaftale med API-tredjeparten i det omfang, det er nødvendigt.