

Yleiset sopimusehdot

OSA 1: KAIKKIA GSFLEETIN PALVELUJA KOSKEVAT YLEISET EHDOT

1. Johdanto

- 1.1 Sopimuksen osapuolet ovat GSFleet Oy ("GSFleet") palvelun tarjoajana sekä henkilö tai yhteisö ("Asiakas"), joka on mainittu tilausvahvistuksessa, sopimuksessa tai muussa GSFleetin kanssa tehdyssä sopimuksessa ("Sopimus"). "Asiakas" tarkoittaa muun muassa, mutta ei ainoastaan, henkilöitä tai yhteisöjä, jotka markkinoivat tai myyvät GSFleetin palveluita, sekä asiakkaita ja loppuasiakkaita, jotka käyttävät GSFleetin palveluita.
- 1.2 GSFleetin ja Asiakkaan välistä, GSFleetin palveluntarjoamista koskevaan sopimussuhteeseen ("Sopimussuhde") sovelletaan seuraavia sopimusasiakirjoja, ja ellei näissä asiakirjoissa toisin mainita, ne ovat etusijalla seuraavassa järjestyksessä, mikäli ne ovat keskenään ristiriidassa: (i) Sopimus, (ii) GSFleetin paikannuspalveluiden palveluehdot ("Palveluehdot"), (iii) nämä yleiset sopimusehdot ("Yleiset ehdot") ja (iv) tietosuojasäännösten mukainen sopimus henkilötietojen käsittelystä ("Tietosuojasopimus").
- 1.3 GSFleetin toimittamiin tuotteisiin tai palveluihin sovelletaan Yleisiä ehtoja sekä sovellettavia Palveluehtoja. GSFleet ei ole velvollinen toimittamaan Palvelua, jos Asiakas ei hyväksy Yleisiä ehtoja ja Palveluehtoja. "Palvelu" tarkoittaa mitä tahansa tuotetta tai palvelua, jonka GSFleet toimittaa Asiakkaalle Sopimusasiakirjojen mukaisesti. "GSFleetin palvelut" tarkoittaa GSFleetin tarjoamia tuotteita ja palveluja. Mikä tahansa tuote, tilaus tai lisenssi katsotaan GSFleetin palveluksi.
- 1.4 Kaikkiin GSFleetin tuotteiden tai palveluiden toimituksiin sovelletaan ennen Aloituspäivää Sopimusasiakirjoja, mukaan lukien Yleiset ehdot ja Palveluehdot.
- 1.5 Sopimusasiakirjat ovat sitovia, kun asiakas on hyväksynyt ne, riippumatta siitä, onko ne allekirjoitettu vai ei. Asiakkaan katsotaan hyväksyneen Sopimusasiakirjat, kun (i) tarjous on hyväksytty, (ii) tilausvahvistus on annettu, (iii) Sopimusasiakirjat on allekirjoitettu, (iv) palvelu on otettu käyttöön, (v) lasku on maksettu tai (vi) palvelu on maksettu kokonaan. Sopimusasiakirjat voidaan allekirjoittaa sähköisesti. Sopimusasiakirjoja ei voida muuttaa suullisesti.

2. Sopimuskausi ja irtisanominen

- 2.1 Ellei Sopimusasiakirjoissa toisin mainita, Sopimussuhteen sopimuskausi ("Sopimuskausi") on 36 kuukautta Alkamispäivästä. "Aloituspäivä" tarkoittaa Sopimuksessa tai Palvelun ensimmäisessä laskussa mainittua päivää sen mukaan, kumpi on ensin. Sopimuskautta sovelletaan jokaiseen tilaukseen tai lisenssiin. Jos Palvelu koostuu osatoimituksista, Sopimuskautta sovelletaan kuhunkin osatoimitukseen ja se alkaa kunkin osatoimituksen ensimmäisessä laskussa mainittuna päivänä.
- 2.2 Ellei Sopimusasiakirjoissa toisin mainita, Sopimussuhde jatkuu automaattisesti 12 kuukauden pituisella uudella Sopimuskaudella, kunnes se irtisanotaan.
- 2.3 Ellei Sopimusasiakirjoissa toisin mainita, kumpi tahansa osapuoli voi irtisanoa Sopimussuhteen viimeistään kolme kuukautta ennen Sopimuskauden päättymistä. Määräajassa tehty irtisanominen tulee voimaan Sopimuskauden päättyessä. Jotta irtisanominen tulee voimaan, irtisanomisilmoitus on lähetettävä kirjallisesti osoitteeseen: supportfinland@gsfleet.io. GSFleet voi irtisanoa Sopimuksen sähköpostitse. Mikäli Sopimussuhdetta ei irtisanoa viimeistään kolme kuukautta ennen Sopimuskauden päättymistä, se uusiutuu automaattisesti yllä kuvatulla tavalla.

3. Asiakkaan käyttöoikeus Palveluun ja immateriaalioikeudet

- 3.1 Asiakkaalle annetaan käyttöoikeus Palveluun. Palvelu ei sisällä lisenssiä eikä muita oikeuksia ohjelmistoon eikä pääsyä lähdekoodiin, vaan ainoastaan tilauksen, joka tarjoaa ohjelmiston ominaisuuksien käyttöoikeuden Sopimuskauden ajan.
- 3.2 GSFleet omistaa kaikki immateriaalioikeudet, jotka liittyvät Asiakkaan saataville osana Palvelua asetettuihin laitteisiin, ohjelmistoihin ja dokumentaatioon (riippumatta siitä, onko Asiakas maksanut GSFleetille tällaisten ohjelmistojen tai dokumentaation muuttamisesta), paitsi jos ne ovat kolmannen osapuolen toimittamia ja niihin sovelletaan kolmannen osapuolen oikeuksia. Osapuolten immateriaalioikeudet eivät muutu sopimussuhteen solmimisen myötä, ja osapuolet säilyttävät immateriaalioikeutensa Sopimuskauden ajan.
- 3.3 Asiakkaalla ei ole oikeutta tehdä minkäänlaisia muutoksia ohjelmistoihin tai dokumentaatioon, ellei GSFleetin kanssa tehdyssä erillisessä kirjallisessa sopimuksessa toisin määrätä. Asiakkaalla ei ole oikeutta tehdä muutoksia tai takaisinnallinnusta eikä kopioida ohjelmistoja tai dokumentaatiota. "Ohjelmistolla" tarkoitetaan kaikkia ohjelmistoja tietovälineestä riippumatta, mukaan lukien tällaisten ohjelmistojen kopiot.
- 3.4 Jos asiakas rikkoo tätä kohtaa 3 (ks. kohta 10), sitä pidetään merkittävänä sopimusrikkomuksena, joka oikeuttaa GSFleetin välittömästi irtisanomaan Sopimussuhteen ilman ennakoilmoitusta ja vaatimaan täyttä korvausta mahdollisista menetyksistä.

4. GSFleetin palvelujen hallinnointi ja valvonta

- 4.1 Asiakas hallinnoi ja valvoo Palvelua itse, mukaan lukien Järjestelmänvalvojan tehtävät, kuten huolehtiminen siitä, että Palvelun yhteydessä käsiteltävät tiedot ovat oikein ja että Asiakas saa haluamansa Palvelun yhteydessä saatavilla olevat raportit. Asiakkaan vastuulla on tarkistaa säännöllisesti, että tiedot, jotka on asetettu saataville tai joita käsitellään Palvelun yhteydessä, ovat oikein.
- 4.2 Asiakkaan vastuulla on varmistaa, että Palvelun yhteydessä käsiteltäviä tietoja käsitellään lainmukaisesti.

5. Käyttö, ylläpito, palvelutaso ja tuki

- 5.1 GSFleetillä on oikeus päivittää ohjelmistoa uusilla versioilla.
- 5.2 GSFleetillä on milloin tahansa oikeus päivittää palvelua uusilla tai muutetuilla toiminnoilla, jos tämä ei muuta merkittävästi Palvelun toiminnallista tasoa Asiakkaan kannalta epäedullisella tavalla.
- 5.3 Asiakkaan vastuulla on internetyhteys ja verkkoselain. Palvelu on käytettävissä yleisimmillä selaimilla, mutta vain, jos kyseiset selaimet ovat edelleen tuettuja. Ulkoasussa voi esiintyä eroavaisuuksia, kun Palvelua käytetään vanhemmilla selainversioilla.

Voimassa 01.01.2025 alkaen

Asiakas on vastuussa seuraavista toimenpiteistä ja olosuhteista:

- a) poikkeuksellisten suorituskykymittausten suorittaminen,
- b) tietojen rekonstruointi syystä riippumatta, tai
- c) kolmas osapuoli on irtisanonut Palvelun toimittamisessa käytettäviä tuotteita koskevat sopimuksensa, jos tämä ei johdu GSFleetin rikkomuksesta.

5.4 Palvelua koskevan maksun maksaminen antaa Asiakkaalle oikeuden kohtuullisiin Tukipalveluihin Sopimuskauden aikana. Tukipalveluilla tarkoitetaan: (i) Asiakkaan opastamista GSFleetin Palvelujen käytössä sekä (ii) GSFleetin konsultointi- ja/tai tutkimus- ja kehityspalveluille siirrettyjen asioiden hoitamista. GSFleetin konsultointi- tai tutkimus- ja kehityspalvelut eivät ole osa Tukipalveluja, ja niistä veloitetaan lisämaksu käytetyn ajan mukaan.

6. Maksut ja maksaminen

- 6.1 Asiakas maksaa Palvelusta Sopimusasiakirjoissa määritellyn maksun ("**Maksu**"). Asiakkaan velvollisuus suorittaa maksu on voimassa riippumatta siitä, päätyykö Sopimussuhde ennen Sopimuskauden päättymistä.
- 6.2 Asiakkaan suorittama maksu koostuu sovitusta hinnasta sekä mahdollisia lisäpalveluja koskevasta lisämaksusta. Projekti-, toimeksianto- ja lisäpalvelut veloitetaan käytetyn ajan mukaan. Asennusta, olemassa olevien tietojen manuaalista siirtoa, räätälöintejä, kolmannen osapuolen ohjelmistojen asennusta ja konfigurointia GSFleetin toimesta pidetään lisäpalveluina, joista veloitetaan Asiakkaalta käytetyn ajan mukaan. Kaikki Palvelun laajuuden lisäykset johtavat maksun korotukseen, esimerkiksi uudet ohjelmistomoduulit tai palvelutason muutokset (Basic, Pro, Enterprise jne.). Mahdollisista käynneistä Asiakkaan luona veloitetaan myös kulunut matka-aika kyseisen resurssin tuntihinnalla. Mahdolliset kulut laskutetaan todellisten kustannusten mukaan.
- 6.3 Maksu laskutetaan kulloinkin voimassa olevien hintojen mukaisesti. Kaikki hinnat ovat tunti-, lisenssi-/tilaus- tai kappalekohtaisia ja ilman ALV:tä, jollei toisin mainita. Palvelu laskutetaan ja on maksettava etukäteen, jollei maksua veloiteta käytetyn ajan mukaan. Maksu erääntyy maksettavaksi laskun mukaisesti. Ellei laskussa mainita eräpäivää, laskutettava määrä erääntyy maksettavaksi 14 päivän kuluttua laskun päivämäärästä. Jos laskussa on Asiakkaan mielestä virhe, Asiakkaan on huomautettava siitä GSFleetille kirjallisesti ennen eräpäivää.
- 6.4 Kaikki tunti hinnat perustuvat työn suorittamiseen normaalin työviikon aikana (maanantaista perjantaihin klo 8.00–16.00). Normaalin työajan ulkopuolella tehtävästä työstä veloitetaan lisämaksu tai siitä voidaan sopia erikseen.
- 6.5 Asiakkaalla ei ole oikeutta kuitata tai pidättää mitään osaa maksusta. Maksuviivästyksestä peritään kulloinkin voimassa oleva muistutusmaksu sekä lain mukainen viivästyskorko. Kertynyt korko lisätään velkapääomaan kuukausittain siten, että kyseisestä summasta tulee uusi koron laskennan perusta. GSFleet omistaa kaikki ne Palvelun osat, jotka Asiakas on ostanut, kunnes GSFleet on saanut täyden maksun. GSFleetillä on oikeus pitää itsellään koko Palvelu tai osa siitä, kunnes koko maksu on vastaanotettu.

7. Asiakkaan yhteistyö ja Asiakkaan yhteystietojen muutokset

- 7.1 Asiakkaan tulee varmistaa, että sen operatiiviset järjestelmät ja IT-järjestelmät ovat toimivia ja yhteensopivia Palvelun kanssa. Asiakas vastaa Palvelua käyttävän henkilöstön riittävän osaamisen ylläpitämisestä ja huolehtii aktiivisesti omien käyttäjiensä opettamisesta/kouluttamisesta Palvelun käyttöön. Asiakas ei voi vedota virheisiin, jotka Palvelu on aiheuttanut Asiakkaan puutteellisen osaamisen, IT- tai muiden järjestelmiensä soveltumattomuuden tai väärinkäytön seurauksena.
- 7.2 Asiakkaalta veloitetaan Asiakkaan IT-järjestelmien olosuhteista, puutteellisesta osaamisesta tai väärinkäytöstä johtuvaan lisätyöhön kulunut aika.
- 7.3 Asiakas on velvollinen ilmoittamaan GSFleetille viipymättä, mikäli sen yrityksen yhteyshenkilöt (yhteystiedot, mukaan lukien nimi, sähköpostiosoite ja puhelin) muuttuvat. Muutoksista ilmoitetaan osoitteeseen supportfinland@gsfleet.io. Mikäli muutoksista ei ilmoiteta, Asiakas on vastuussa mahdollisista menetyksistä ja lisäkustannuksista, joita voi syntyä esimerkiksi GSFleetin tai sen yhteistyökumppaneiden lähettämän postin tai muiden yhteydenottojen päädyttyä väärään osoitteeseen.

8. GSFleetin takuu

- 8.1 GSFleet korjaa kohtuullisessa ajassa virheet ja puutteet, joista GSFleet on yksin ja suoraan vastuussa ja joista Asiakas on ilmoittanut, jollei ylläpitosopimuksessa tai muussa kirjallisessa sopimuksessa toisin määrätä. GSFleet pidättää itsellään oikeuden päättää, onko Asiakkaan vai GSFleetin korjattava virheet tai puutteet.
- 8.2 GSFleet ei ole velvollinen korjaamaan virheitä tai puutteita, joista GSFleet ei ole yksin ja suoraan vastuussa. GSFleet ei myöskään ole vastuussa kolmannen osapuolen ohjelmistoista johtuvista virheistä tai puutteista. GSFleetin velvollisuus korjata virheitä ja puutteita ei kata kuljetukseen, matkoihin, asentamiseen, asennuksen poistamiseen tai vastaaviin liittyviä kustannuksia. Asiakkaalla ei ole oikeutta hinnanalennukseen, jos virhe tai puute korjataan tai jos Asiakas saa uuden laitteen kohtuullisessa ajassa.
- 8.3 Jos laitteen korjaaminen ei onnistu tai jos sama puute ilmenee kolme kertaa, Asiakkaalla on oikeus saada uusi laite. Asiakkaalla ei ole oikeutta korvaukseen, uuteen laitteeseen tai muunlaiseen hyvitykseen seikoista, joista ilmoitetaan takuuajan päätyttyä.
- 8.4 Ellei toisin sovita, GSFleetin palvelut ovat myytäviä vakiotuotteita ja -palveluita.
- 8.5 Takuu ei kata virheitä ja puutteita, jotka eivät ole GSFleetin vastuulla, esimerkiksi käyttäjän virheitä, seikkoja, joista Asiakas on vastuussa, kolmannen osapuolen virheitä tai muuta vastaavaa. Asiakas ei voi vaatia GSFleetiä korjaamaan sellaisen ohjelmiston virheitä tai puutteita, jota GSFleetillä ei ole oikeutta muuttaa. Takuu ei kata tietojen uudelleenrakentamista, jos asiakas on menettänyt tietoja sellaisten olosuhteiden seurauksena, joista GSFleet ei ole vastuussa tai joihin GSFleet ei voi vaikuttaa, mukaan lukien asiakkaan toimittamisissa tiedoissa olevat virheet tai puutteet, asiakkaan ohjelmistoissa olevat virheet, joista GSFleet ei ole vastuussa, sekä GSFleetin virheet tai puuttuvat tiedot (kuten muutokset tieto-olosuhteissa).
- 8.6 Jos GSFleet joutuu käyttämään lisäresursseja sellaisten olosuhteiden vuoksi, joista Asiakas on vastuussa, Asiakkaan tulee maksaa GSFleetille korvaus GSFleetin kasvaneesta resurssien käytöstä.
- 8.7 Takuu on voimassa, kun seuraavat edellytykset täyttyvät:
- a) Asiakkaalla on maksettu ja voimassa oleva sopimus.
 - b) Asiakas on toimittanut reklamaation kirjallisesti ilman aiheetonta viivytystä ja viimeistään 20 arkipäivän kuluttua siitä, kun hän on havainnut virheen tai puutteen tai hänen olisi pitänyt havaita se. Reklamaatiot lähetetään osoitteeseen: supportfinland@gsfleet.io
- Asiakkaalla ei ole oikeutta korvaukseen, uuteen laitteeseen tai muunlaiseen hyvitykseen, ellei virheestä tai puutteesta ole ilmoitettu

näiden ehtojen mukaisesti.

c) Asiakas on noudattanut kaikkia Sopimuksen mukaisia velvollisuuksiaan.

8.8 Asiakas hyväksyy sen, että GSFleetillä on ehdoton oikeus toteuttaa tarvittavia kohtuullisia IT-järjestelmiensä ylläpitotoimenpiteitä silloin ja siinä laajuudessa kuin on tarpeen, riippumatta siitä, mitä muissa Sopimusasiakirjojen ehtoissa on määrätty.

8.9 Takuu koskee GSFleetin toimittamia ohjelmistoja niin kauan kuin asiakkaalla on tilaus voimassa. Jos asiakas on ostanut lisenssin mutta ei tilausta, 12 kuukauden takuu-aika koskee GSFleetin toimittamia ohjelmistoja. Takuu-aika alkaa samanaikaisesti Sopimuskauden kanssa.

8.10 GSFleet ei takaa, että GSFleetin IT-järjestelmissä ei tapahdu tietoturvaloukkauksia tai tietomurtoja. Asiakas hyväksyy sen, että Palveluun liittyy tämä riski.

8.11 GSFleet voi tarjoutua korjaamaan takuun piiriin kuulumattomia laitteiston virheitä tai puutteita. Tällaiset korjaukset tarjotaan maksullisena lisäpalveluna.

9. Tietosuoja

9.1 GSFleet käsittelee henkilötietoja siinä laajuudessa kuin se on tarpeen GSFleetin palvelujen tarjoamiseksi Sopimusasiakirjojen ja Tietosuojasopimuksen mukaisesti. Asiakas vastaa itse käsittelyn lainmukaisuudesta kaikkien sellaisten henkilöiden osalta, joiden henkilötietoja käsitellään GSFleetin Palvelujen yhteydessä, sekä näiden henkilöiden suostumuksen hankkimisesta tarpeen mukaan.

9.2 Asiakas on rekisterinpitäjä ja GSFleet on henkilötietojen käsittelijä GSFleetin Palvelujen yhteydessä. Palvelun yhteydessä käsiteltäviä henkilötietoja käsitellään Asiakkaan puolesta GSFleetin Tietosuojasopimuksen mukaisesti. GSFleetin Tietosuojasopimus löytyy osoitteesta: <https://www.gsfleet.io/fi/privacy-policy/> Mikäli GSFleetin Tietosuojasopimuksen ja osapuolten välisten muiden tietojenkäsittelysopimusten välillä on ristiriitoja, sovelletaan ensisijaisesti Tietosuojasopimusta.

9.3 Asiakas omistaa kaikki henkilötietoja sisältävät tiedot.

9.4 GSFleet voi ottaa yhteyttä Asiakkaaseen ja Asiakkaan nimeämiin yhteyshenkilöihin ja muihin edustajiin palveluidensa tai tuotteidensa markkinoinnin yhteydessä, myös sähköpostitse, esimerkiksi uusien palveluiden ja tuotteiden kehittämisen tai lanseerauksen yhteydessä.

10. Merkittävä sopimusrikkomus

10.1 Jos jompikumpi osapuoli syyllistyy merkittävään sopimusrikkomukseen, toinen osapuoli voi ilmoitettuaan asiasta rikkoneelle osapuolelle kirjallisesti irtisanoa Sopimuksen päättymään heti, mikäli rikkonut osapuoli ei korjaa rikkomusta 30 arkipäivän kuluessa. Sopimusta ei voi irtisanoa niin kauan kuin samoin perustein maksetaan päiväsakkoa tai lakisäätöistä korvausta.

10.2 Palvelua koskevan maksun viivästyminen tai maksamatta jättäminen katsotaan aina merkittäväksi sopimusrikkomukseksi. GSFleet pidättää itselleen oikeuden Palvelun käytön keskeyttämiseen tai estämiseen, jos Asiakas ei maksa Palvelusta sen erääntyessä maksettavaksi. Etsintäpalvelua ei tällöin esimerkiksi käynnistetä. Asiakkaalta veloitetaan palvelun uudelleenkäynnistämisen yhteydessä 500 € GSFleetin kustannusten kattamiseksi, ellei asiakas esitä kohtuullista selitystä maksun viivästytykseen. Jos asiakas käyttää väärin GSFleetin palvelimia, esimerkiksi tallentamalla laittomia tietoja tai tietoja, jotka voivat aiheuttaa vahinkoa GSFleetille tai sen asiakkaille, tai tietoja, jotka voivat vaarantaa GSFleetin turvallisuuden, GSFleetillä on oikeus irtisanoa Sopimus päättymään heti ilman ennakkoilmoitusta.

10.3 Palvelua ei saa käyttää sovellettavien lakien tai kolmansien osapuolten oikeuksien kuten ihmisoikeuksien, tietosuojaoikeuksien tai immateriaalioikeuksien kuten tekijänoikeuksien vastaisesti. Mikäli Asiakas rikkoo tätä ehtoa, se katsotaan merkittäväksi sopimusrikkomukseksi.

10.4 Takuun piiriin kuuluvia virheitä tai puutteita ei katsota merkittäviksi sopimusrikkomuksiksi.

10.5 Mikäli Asiakas syyllistyy merkittävään sopimusrikkomukseen, Asiakas on velvollinen palauttamaan laitteiston, ellei sitä ole kokonaan maksettu, ilman aiheutonta viivytystä ja viimeistään kuukauden kuluessa Sopimussuhteen päättymisestä.

10.6 Sopimussuhteen päättäminen tai irtisanominen GSFleetin puolelta ei vaikuta Asiakkaan velvollisuuteen maksaa Palvelusta ja suorittaa muita maksuja ja veloituksia kuluvan Sopimuskauden loppuun asti.

11. Vastuunrajoitus

11.1 GSFleet ei ole vastuussa mahdollisista menetyksistä tilanteessa, jossa laite ei toimi tarkoitettulla tavalla, jos tilanne johtuu GSFleetistä riippumattomista syistä tai seikoista, joiden seurauksista GSFleetin ei voida kohtuudella odottaa selviytyvän.

11.2 GSFleet ei ole vastuussa, jos Palvelu ei ole käytettävissä tai jos virheitä tai menetyksiä aiheutuu ulkoisten tekijöiden seurauksena, mukaan lukien virheet tai vahingot, jotka johtuvat Asiakkaasta, muista ohjelmistoista/laitteistoista tai yhteyksistä GSFleetin Palvelujen ja Asiakkaan omien ohjelmistojen/laitteistojen, toimittajien, muiden verkko-operaattoreiden tai alihankkijoiden välillä (mukaan lukien internetin toiminnan keskeytyminen ja muut toimintahäiriöt), sekä vahingot, jotka johtuvat kolmansien osapuolten kanssa tehtyjen sopimusten rikkomisesta tai päättymisestä. GSFleet ei ole vastuussa esimerkiksi, jos Asiakas käyttää Palvelua vastoin GSFleetin ohjeita tai Palvelun tarkoituksen vastaisesti.

11.3 GSFleetin vastuu ei kata missään olosuhteissa, huolimattomuuden perusteista ja asteesta riippumatta, Asiakkaan välillisiä menetyksiä, kolmannen osapuolen menetyksiä tai seurannaisvahinkoja, kuten tulonmenetyksiä, saamatta jäänyttä voittoa, liiketoimintamahdollisuuksien menettämistä, käyttökeskeytyksistä aiheutuvia menetyksiä, liikearvon menetystä, tietojen menetystä, tallenteiden tai tietojen vahingoittumista, tuotannonmenetyksiä, liiketoiminnan keskeytymistä tai liikevaihdon menetystä.

11.4 GSFleet ei ole vastuussa mahdollisista määräyksistä, maksuista tai muista vaatimuksista, jotka perustuvat viranomaisten, teleoperaattoreiden ja/tai kansallisen viestintäviranomaisen antamiin sääntöihin, päätöksiin tai ohjeisiin.

11.5 GSFleet voi milloin tahansa keskeyttää Palvelun väliaikaisesti järjestelmien huollon, tarkastuksen tai korjauksen vuoksi, vaikka GSFleetin ja Asiakkaan välisissä Sopimusasiakirjoissa olisi sovittu toisin. Tällaiset huolto- tai vastaavat toimet suoritetaan mahdollisimman nopeasti.

11.6 GSFleet ei vastaa menetyksistä tai vahingoista, joita Asiakkaalle voi aiheutua, kun laite on huollettavana tai kun se ei jostain muusta syystä ole esimerkiksi suojattavassa kohteessa/laitteessa.

11.7 Jos GSFleet ei saa yhteyttä Asiakkaaseen käyttämällä Asiakkaan ilmoittamaa osoitetta tai puhelinnumeroa, GSFleet ei ole vastuussa epäonnistuneen yhteydenoton seurauksista.

11.8 GSFleet ei ole vastuussa sellaisten kolmansien osapuolten toimittamista laitteista tai ohjelmistoista, joiden kanssa GSFleet ei ole tehnyt sopimusta.

11.9 GSFleet ei ole vastuussa käyttökatkokista, jos ne johtuvat asiakkaan mobiililaitteiden, infrastruktuurin (palvelimet/tietokannat),

kolmannen osapuolen integraatioiden/yhteyksien, varmuuskopioinnin puuttumisen tai riittämättömyyden, virushyökkäysten tai muiden GSFleetistä riippumattomien olosuhteiden aiheuttamista virheistä. GSFleet veloittaa asiakasta kaikesta tällaisten virheiden vuoksi tehdystä työstä.

- 11.10 GSFleet ei ole vastuussa Palveluun liittyvästä ajankäytöstä tai Asiakkaalle aiheutuvista kustannuksista.
- 11.11 GSFleet ei myöskään ole vastuussa menetyksistä, jotka liittyvät luvattomaan pääsyyn tietoihin ja tietojärjestelmiin eikä menetyksistä, jotka johtuvat tietojen katoamisesta, muuttumisesta jne.
- 11.12 GSFleetin kokonaisvastuu Sopimuksen yhteydessä rajoittuu kaikissa tapauksissa 10 prosenttiin siitä Maksusta, jonka Asiakas on maksanut Palvelusta GSFleetiä koskevan vaateen syntymistä edeltävien 12 kuukauden ajalta tai, jos vaateita on useita, ennen ensimmäisen vaateen syntymistä.

12. Hintojen ja sopimusehtojen muuttaminen

- 12.1 GSFleetillä on oikeus tehdä julkisten indeksien muutosten mukaisia tarkistuksia hintoihin vuosittain, ellei muusta hinnanmuutoksesta ole sovittu kirjallisesti.
- 12.2 GSFleetillä on oikeus tarkistaa hintoja ylöspäin, jos julkiset tai muut lakisääteiset maksut nousevat. Hintoja tarkistetaan vuosittain, jollei muusta tarkistusvälistä ole sovittu kirjallisesti.
- 12.3 GSFleetillä on oikeus muuttaa Palvelusta sovittua hintaa suhteessa lisääntyneisiin ostokustannuksiin tai GSFleetin alihankkijoiden kustannuksiin.
- 12.4 GSFleetillä on oikeus muuttaa hintoja markkinoiden kehityksen, tuotekehityksen tai ennakoimattomien olosuhteiden perusteella.
- 12.5 Jos valuuttakurssit vaihtelevat yli kolme prosenttia vuodessa ja GSFleetin kustannukset kasvavat sen seurauksena, GSFleetillä on oikeus tarkistaa hintoja valuuttakurssivaihtelujen mukaisesti, jollei osapuolten välisessä erityissopimuksessa ole kirjallisesti toisin sovittu.
- 12.6 Jos kohdan 12.1, 12.2, 12.3, 12.4 tai 12.5 mukaisesti tehtävä hinnanmuutos nostaa hintaa vähintään viisi prosenttia ja on Asiakkaan kannalta epäedullinen, GSFleetin on ilmoitettava siitä Asiakkaalle tarkoituksenmukaisella tavalla vähintään kuukausi ennen muutoksen voimaantuloa. Jos Asiakas on maksanut laskun tai käyttänyt palveluja muutosten voimaantulon jälkeen, hänen katsotaan hyväksyneen muutokset.
- 12.7 GSFleetillä on oikeus tehdä muutoksia GSFleetin yleisiin sopimusehtoihin. Tilausvahvistuksissa ja laskuissa viitataan kulloinkin voimassa oleviin yleisiin sopimusehtoihin ja palveluehtoihin. GSFleetin yleiset sopimusehdot ja palveluehdot löytyvät aina verkkosivuiltamme, ja ne voi saada myös ottamalla yhteyttä GSFleetin asiakaspalveluun osoitteessa supportfinland@gsfleet.io Jos Asiakas on maksanut laskun tai käyttänyt palveluja muutosten voimaantulon jälkeen, hänen katsotaan hyväksyneen muutokset.

13. Ylivoimainen este

- 13.1 Ylivoimaisen esteen sattuessa GSFleetin veloitteet keskeytetään. GSFleet ei myöskään ole vastuussa mistään ylivoimaisesta esteestä johtuvista vahingoista, menetyksistä tai viivästyksistä. "Ylivoimainen este" tarkoittaa osapuolten vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevia olosuhteita, jotka vaikeuttavat merkittävästi GSFleetin tehtävien suorittamista, mukaan lukien sota tai sodan kaltainen tilanne, saarto, lakko, työsulku ja muut työelämän häiriöt ja tapahtumat, jotka johtavat äkilliseen ja huomattavaan henkilöstökatoon, boikotti, virheet, vahingot, tietomurrot, tietokone- tai datavirukset, haittaohjelmat, hakkerointi, internetin toimintahäiriöt, luonnonkatastrofit, salamaniskut, pandemiat, huolto, televerkon toimintahäiriöt, tulipalo, hätätila tai muut ylivoimaiseksi esteeksi luokiteltavat olosuhteet sovellettavan lainsäädännön mukaisesti. Lakimuutokset tai muut sääntelyn muutokset eivät vaikuta sopimuksen kestoon tai hintaan.

14. Muut määräykset

- 14.1 Mitkään myyntitiedot, mukaan lukien esitteet, myyntipuheet ja muu myyntimateriaali, eivät ole sitovia, ellei niitä mainita nimenomaisesti Sopimusasiakirjoissa. Asiakkaan ehdot eivät sido GSFleetiä.
- 14.2 Asiakas ei saa siirtää Sopimusta toiselle osapuolelle ilman GSFleetin ennalta antamaa kirjallista suostumusta. GSFleetillä on oikeus siirtää Sopimussuhde toiselle osapuolelle.
- 14.3 Osapuolten on käsiteltävä luottamuksellisesti kaikkia Sopimuksen täytäntöönpanon yhteydessä tietoonsa saamia tietoja. Osapuolten on varmistettava, että työntekijät, alihankkijat ja kolmannet osapuolet noudattavat edellä mainittuja seikkoja koskevia salassapitovaatimuksia, myös työ- tai yhteistyösuhteen päätyttyä. Salassapitovelvollisuus päättyy viiden vuoden kuluttua Sopimussuhteen päättymisestä. Salassapitovelvollisuus ei estä luovuttamasta tietoja, jos sovellettavassa laissa tai määräyksissä niin vaaditaan. Jos Asiakas on yritys, salassapitovelvollisuus ei myöskään estä GSFleetiä käyttämästä Asiakkaan nimeä markkinoinnin yhteydessä.
- 14.4 Kumpikin osapuoli vastaa omista alihankkijoistaan.
- 14.5 Jos jompikumpi osapuoli joutuu konkurssiin tai maksukyvyttömyystilaan, toisella osapuolella on oikeus irtisanoa Sopimus päättymään heti.
- 14.6 Jos jokin Sopimusasiakirjojen määräys todetaan laittomaksi, pätemättömäksi tai oikeudellisesti merkityksettömäksi, kyseinen määräys on pantava täytäntöön täysimääräisesti sovellettavan lain mukaisesti siten, että osapuolten alkuperäinen tarkoitus säilyy.

15. Riitojen ratkaiseminen

- 15.1 Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Osapuolet pyrkivät ratkaisemaan Sopimussuhteeseen liittyvät riidat tai erimielisyydet ("Riidat") ensin neuvottelemalla. Mikäli neuvottelut eivät tuota tulosta 30 päivän kuluessa, kaikki Riidat ratkaistaan sen alueen käräjäoikeudessa, jossa Asiakkaalle Palvelua tarjoavan GSFleet-yksikön kotipaikka on Vantaa, Suomi.

OSA 2: GSFLEETIN PAIKANNUSRATKAISUJA KOSKEVAT PALVELUEHDOT

16. Osan 2 soveltaminen

16.1 Näitä GSFleetin paikannusratkaisujen palveluehtoja sovelletaan kaikkiin GSFleetin palveluihin, joissa Laitetta tai muuta laitteistoa käytetään keräämään tai tallentamaan tietoja ajoneuvosta tai kohteesta, johon Laite tai muu laite on asennettu tai jossa se sijaitsee, mukaan lukien ajopäiväkirja, kalustonhallinta ja etsintäpalvelut.

17. Laitteen omistus ja käyttö

- 17.1 Ellei Sopimusasiakirjoissa toisin mainita, Asiakkaan käyttöön Sopimuskauden ajaksi annettu laite ("laite") on GSFleetin omaisuutta.
- 17.2 Mikäli Asiakas kirjallisesti pyytää, GSFleet voi avustaa Laitteen purkamisessa ja/tai noutamisessa, jolloin laskutus perustuu käytettyyn aikaan ja vakiohintoihin, ellei toisin sovita. GSFleetistä riippumattomista syistä johtuva Laitteen katoaminen korvataan GSFleetin vakiohintaan. Asiakas korvaa kaikki Laitteelle aiheutuvat vahingot, jotka ylittävät tavanomaisen kulumisen, paitsi jos ne johtuvat GSFleetistä.
- 17.3 Laitetta saa käyttää vain GSFleetin kuvaamalla tavalla ja sovituihin kohteisiin. Asiakas ei voi käyttää Laitetta suuririskisten kohteiden, esimerkiksi vaarallisten aineiden tai yli 200 000 € arvoisten kohteiden, suojaamiseen ilman GSFleetin kanssa tehtyä kirjallista erityissopimusta. GSFleetillä on oikeus kieltäytyä tiettytyyppisten kohteiden suojaamisesta.
- 17.4 Asiakas ei saa tehdä minkäänlaisia muutoksia tai uudelleenmäärittämiä Laitteeseen.
- 17.5 GSFleetillä on oikeus vaihtaa Laite kokonaan tai osittain. Asiakkaan tulee palauttaa vanha Laite GSFleetin pyynnöstä.
- 17.6 GSFleetillä on oikeus vaatia Laitteen palauttamista, jos epäillään väärinkäyttöä.
- 17.7 Elleivät osapuolet ole sopineet, että Asiakas ostaa Laitteen itselleen, Laite on palautettava GSFleetille välittömästi ja viimeistään kuukauden kuluessa Palvelun päättymisestä. Mikäli Laitetta ei palauteta GSFleetille, se laskutetaan Asiakkaalta 30 päivän kuluessa.

18. Tietojen käyttäminen

18.1 Osana Palvelun käyttöoikeuttaan Asiakas saa ei-yksinomaisten oikeuden hyödyntää Sopimusasiakirjojen mukaisesti Asiakkaan omassa käytössä ja Palvelun käyttötarkoituksen mukaisesti Asiakkaan käyttöön annetussa järjestelmässä olevia tietoja. Minkäänlainen muu käyttö ei ole sallittua.

19. Laitteen asennus ja testaus

- 19.1 Asiakkaan on ilmoitettava kirjallisesti Sopimuksessa tai aktivointilomakkeessa, mitä kohteita Laitteella on tarkoitus suojata. Koskee Recovery palvelua.
- 19.2 Ellei toisin ole sovittu, Asiakas on kuitenkin vastuussa siitä, että Laite on sijoitettu ja asennettu oikein GSFleetin ohjeiden mukaisesti. GSFleetiltä voi tarvittaessa pyytää opastusta. Väärinlainen sijoittaminen tai puutteellinen asennus voi johtaa virheisiin tai vaurioihin, joista tällaisessa tapauksessa GSFleet ei ole vastuussa.
- 19.3 Asiakkaan on testattava laite asennuksen jälkeen tarkistamalla rekisteröinnit palvelun käyttöliittymässä. Asiakkaan on otettava viipymättä yhteyttä GSFleetiin, mikäli Laite ei toimi.

20. Kuluttaja-asiakkaat

- 20.1 Jos Asiakas on kuluttaja:
- Tietty pakottavat määräykset täydentävät ja tarvittaessa korvaavat Sopimusasiakirjojen määräyksiä, jotka ovat ristiriidassa kyseisten pakottavien määräysten kanssa.
 - Asiakas ostaa Laitteen, ellei toisin sovita.
 - Asiakkaalla on sovellettavan lainsäädännön mukainen peruutusoikeus. Verkkosivuiltamme löytyy lisätietoa tästä oikeudesta sekä peruuttamislomake.

21. Laitteen osto – erityisehdot

- 21.1 Jos osapuolet ovat sopineet, että Asiakas ostaa Laitteen:
- Sopimuskausi on 12 kuukautta alkamispäivästä. Sopimuskausi uusiutuu automaattisesti ja se voidaan irtisanoa kohdan 2 mukaisesti.
 - Asiakas omistaa Laitteen siitä hetkestä alkaen, kun GSFleet on vastaanottanut maksun kokonaisuudessaan.
 - Kaikki Laitteeseen liittyvät riskit siirtyvät Asiakkaalle, kun Laite toimitetaan Asiakkaalle.
 - Takuu on voimassa 12 kuukautta. Takuuaika alkaa samaan aikaan kuin Sopimuskausi.

22. SIM-kortti ja peittoalue

- 22.1 Asiakas saa käyttää Laitteeseen integroitua SIM-korttia ainoastaan GSFleetin Palveluiden käyttöön liittyvään dataliikenteeseen. SIM-korttia EI SAA käyttää mihinkään muuhun tarkoitukseen kuin GSFleetin Palveluihin. Väärinkäyttö johtaa automaattisesti Sopimuksen irtisanomiseen ja seuraavien kustannusten laskuttamiseen: (i) kaikki väärinkäyttöön liittyvät kustannukset, sekä törkeän huolimattomuuden tai tahallisen rikkomuksen tapauksessa vähintään 5000 €, sekä (ii) kaikki SIM-kortin väärinkäytön lopettamisesta kertyneet välittömät ja välilliset kustannukset ja muuntotyypiset menetykset.
- 22.2 Laite toimii siellä, missä on yhteensopiva matkapuhelinverkko. Kattavuus määräytyy Palvelua varten käytettävien teleoperaattoreiden kanssa tehtyjen sopimusten mukaan. Kattavuusalueet ilmoitetaan pyynnöstä Asiakkaalle. Paikalliset, maantieteelliset ja tekniset seikat voivat vaikuttaa Palvelun toimivuuden edellyttämään kattavuuteen tai rajoittaa sitä.

23. GSFleetin paikannusratkaisujen hallinta ja valvonta

- 23.1 Asiakas saa GSFleetin paikannusratkaisujen käyttöä varten oman käyttäjätunnuksensa ja kirjautumistietonsa Palvelun yhteydessä tapahtuvaa tietojen käsittelyä varten sekä mahdolliset ohjeet siitä, miten muille valtuutetuille käyttäjille voidaan antaa käyttöoikeus, jos Asiakas niin haluaa. Asiakas on vastuussa käyttäjien tunnistamisesta ja valtuuttamisesta. Asiakas on vastuussa kaikesta Palveluun liittyvästä tietojen käsittelystä käyttäessään käyttäjätunnuksiaan ja kirjautumistietojaan.
- 23.2 Asiakas on yksin vastuussa siitä, että kaikille valtuutetuille käyttäjille annetaan yksilölliset käyttäjätunnukset ja salasanat Palveluun.

Asiakas on yksin vastuussa siitä, että salasanat pidetään luottamuksellisina ja että käytössä on riittävät menettelyt ja rutiinit vaaditun tietoturvasuojan ylläpitämiseksi. Asiakas vastaa siitä, että käyttäjien käyttöoikeudet pidetään ajan tasalla ja käyttäjät, joilla ei enää ole käyttöoikeuksia, poistetaan. GSFleet ei ole vastuussa luvattomasta käytöstä, joka johtuu siitä, että käyttäjätiliä ei ole poistettu.

23.3 Asiakas hallinnoi ja valvoo Palvelua itse, mukaan lukien Järjestelmänvalvojan tehtävät, kuten huolehtiminen siitä, että Palvelun yhteydessä käsiteltävät kohteisiin ja henkilöihin liittyvät tiedot ovat oikein ja että Asiakas saa haluamansa Palvelun yhteydessä saatavilla olevat raportit. Asiakkaan vastuulla on tarkistaa säännöllisesti, että tiedot, jotka on asetettu saataville tai joita käsitellään Palvelun yhteydessä, ovat oikein.

24. GSFleetin etsintäpalvelut – erityisehdot

24.1 "Etsintäpalvelu" tarkoittaa erityistä maksullista palvelua tai sopimusta, joka sisältää Laitteeseen asennettujen kohteiden jäljittämisen kyseisen kohteen palauttamiseksi, tätä kutsutaan myös recovery-palveluksi.

24.2 Jos Palveluun sisältyy Etsintäpalvelu:

- a) GSFleet sitoutuu tekemään kaiken mahdollisen kohteen löytämiseksi. GSFleet, Ei takaa paikantimella suojattavan kohteen löytymistä.
- b) Palveluun sisältyy yksi etsintä paikanninta kohden vuodessa, ja etsintä voi kestää enintään 12 tuntia. GSFleet määrittelee etsinnän keston ammattimaisen arvionsa perusteella siitä, onko etsintä mahdollista. Jos kesto on yli 12 tuntia, etsintään vaaditaan Asiakkaan suostumus, sillä 12 tunnin jälkeen siitä laskutetaan Asiakasta lisäpalveluna.
- c) Etsintäpalvelussa etsintäalueena on Norja, Ruotsi, Tanska, Suomi, Saksa, Liettua, Latvia, Puola ja Viro. Näiden alueiden ulkopuolisesta Etsintäpalvelusta voidaan sopia erikseen.
- d) Asiakas antaa GSFleetille tehtäväksi pyytää kumppaneitaan osallistumaan etsintään. Asiakas hyväksyy, että GSFleet ei ota minkäänlaista vastuuta siitä, että tällainen kumppani osallistuu etsintään. Lisätietoja GSFleetin yhteistyökumppaneista saa pyydettäessä.
- e) GSFleet ei ole velvollinen aloittamaan etsintää, elleivät seuraavat ehdot täyty:
 - i. Asiakas on ilmoittanut asiasta poliisille ennen etsinnän aloittamista
 - ii. Asiakas on hyväksynyt, että Laitteen käyttö on estetty etsinnän aikana
 - iii. Sopimusasiakirjoissa kuvattu suojattava kohde on tosiasiallisesti varastettu. Asiakkaan on itse vastattava etsintäkustannuksista muissa tapauksissa, esimerkiksi jos Asiakkaan perheenjäsen tai tuttava on lainannut kohdetta kysymättä lupaa, jos ajoneuvo on hinattu pois virheellisen pysäköinnin takia tai jos ilmenee, että ajoneuvo ei ollut lukittu tai suojattu asianmukaisesti yleisten vakuutusehtojen vaatimalla tavalla.

24.3 Jos Palveluun ei sisälly Etsintäpalvelua:

- a) GSFleetillä ei ole velvollisuutta käynnistää etsintää. GSFleet voi avustaa kohteen paikantamisessa, jos se on mahdollista ja suositeltavaa. Tällaista apua tarjotaan maksullisena lisäpalveluna.
- b) Etsintäkustannukset ja maksulliset lisäpalvelut veloitetaan kulloinkin voimassa olevien hintojen ja taksojen mukaisesti.

24.4 GSFleet pidättää oikeuden keskeyttää etsintä, jos paikalliset tai kansainväliset poliisiviranomaiset kieltävät sen henkilökohtaiseen turvallisuuteen liittyvistä tai muista syistä.

25. Huolto, ylläpito ja korjaus

25.1 Asiakas sitoutuu ottamaan välittömästi yhteyttä GSFleettiin, jos Laite on viallinen tai vahingoittunut. Asiakas on vastuussa Laitteen palauttamisesta GSFleetille, ja Asiakas maksaa toimituskulut.

25.2 Laitteen huollon, ylläpidon ja korjauksen saa suorittaa ainoastaan GSFleet tai GSFleetin hyväksymä taho.

25.3 Asiakas vastaa kustannuksista, jotka aiheutuvat Laitteen irrottamisesta ja uudelleenasennuksesta huollon, ylläpidon ja korjauksen aikana tai jos Laite on vaihdettava.

25.4 Pariston vaihto ei sisälly maksuun.

26. Takuuaika

26.1 Ellei asiakas osta Laitetta, GSFleet on vastuussa siitä, että Laite toimii Sopimuskauden ajan, kun sitä käytetään Palvelun tarkoituksen ja GSFleetin ohjeiden mukaisesti. Tämä vastuu ei koske sitä, että Laitteeseen on puuttunut henkilö, joka ei ole GSFleetin valtuuttama.

26.2 Jos Asiakas ostaa Laitteen, kahdentoista kuukauden takuu-aika koskee kyseistä Laitetta. Takuu-aika alkaa samaan aikaan kuin Sopimuskausi.

26.3 GSFleet ei ole vastuussa kolmannen osapuolen myöntämää takuuta pidemmästä takuusta kolmannen osapuolen valmistamille laitteille tai komponenteille.

27. Toimitusehdot

27.1 Kaikkiin laitetoimituksiin sovelletaan INCOTERMS 2020 EXW -toimituslauseketta, ellei Sopimusasiakirjoissa toisin määrätä.

OSA 3: GSFLEETIN API-PALVELUIDEN PALVELUEHDOT (Application Programming Interface)

28. Osan 3 soveltaminen

28.1 Näitä GSFleetin API-palvelujen Palveluehtoja sovelletaan kaikkiin GSFleetin API-palveluihin. "**GSFleetin API-palveluilla**" tarkoitetaan palvelua, jossa GSFleet antaa tietoja Asiakkaan saataville GSFleetin API:n kautta Sopimuksen mukaisesti. "**GSFleetin API**" tarkoittaa GSFleetin "ohjelmointirajapintaa", jota käytetään GSFleetin API-palvelun tarjoamiseen.

29. GSFleetin API-palveluiden käyttäminen

29.1 GSFleetin API-palveluja saavat käyttää vain GSFleetin asiakkaat.

29.2 Jos GSFleetin API-palvelu on osa Palvelua, Asiakkaalle myönnetään ei-yksinomainen ja ei siirrettävä pääsy GSFleetin API:n kautta saataville asetettuihin tietoihin. Asiakkaalle myönnettyä käyttöoikeutta saa käyttää ainoastaan GSFleetin dokumentaation mukaisesti.

29.3 GSFleetillä on yksipuolinen oikeus rajoittaa GSFleetin API-palveluiden käyttöä, mukaan lukien API-pyyntöjen määrä tai GSFleetin API-palveluiden käyttäjien määrä. Asiakkaalla on oltava GSFleetin etukäteen antama kirjallinen suostumus käyttää GSFleetin API-palveluja näiden rajoitusten ulkopuolella.

29.4 Asiakas voi tarjota pääsyn GSFleetin API-palveluihin kolmannelle API-osapuolelle. "**Kolmas API-osapuoli**" tarkoittaa kolmatta osapuolta, jolle Asiakas on antanut suoran tai epäsuoran pääsyn GSFleetin API-palveluihin. Asiakkaan on vahvistettava GSFleetille kirjallisesti, että kolmannelle API-osapuolelle myönnetään pääsy Asiakkaan tietoihin GSFleetin API-palvelujen kautta (ei koske paikannin.com Pro-palvelua). Jos Asiakas myöntää kolmannelle API-osapuolelle pääsyn GSFleetin API-rajapinnan kautta saataville asetettuihin tietoihin, ainoastaan Asiakas *eikä* GSFleet vastaa kolmannen API-osapuolen suorittamasta tietojen käsittelystä, mukaan lukien sen varmistaminen, että käsittely tapahtuu sovellettavien lakien ja asetusten mukaisesti. Asiakas korvaa GSFleetille kaikki seuraukset, joita kolmannen API-osapuolen suorittamasta tietojen käsittelystä voi aiheutua, mukaan lukien sovellettavien lakien ja asetusten rikkomisesta aiheutuvat seuraukset.

29.5 GSFleetin API-palveluiden käyttämiseksi Asiakkaan tai kolmannen API-osapuolen on rekisteröitävä GSFleetin tarpeelliseksi katsomat tiedot.

29.6 Asiakas ei saa välittää tietokoneviruksia, haittaohjelmia tai ohjelmistoja GSFleetin IT-järjestelmiin eikä millään tavoin vahingoittaa GSFleetin IT-järjestelmiä eikä GSFleetin IT-järjestelmissä käsiteltäviä tietoja eikä vaikuttaa niihin. Asiakkaan on korvattava GSFleetille tätä velvoitetta koskevat rikkomukset. GSFleetillä on oikeus keskeyttää GSFleetin API-palvelut, jos epäillään, että Asiakkaan tai kolmannen API-osapuolen GSFleetin API-palvelujen käyttö aiheuttaa turvallisuusuhan.

30. Vastuunrajoitus

30.1 Ellei Yleisissä ehdoissa tai näissä Palveluehdoissa toisin mainita, GSFleet ei anna mitään takuita GSFleetin API-palveluista, mukaan lukien GSFleetin API:n kautta saatavilla olevien tietojen luotettavuus tai GSFleetin API:n saatavuus. GSFleetin API-palveluja tarjotaan sellaisena kuin ne ovat.

30.2 Sovellettavien sääntöjen, lakien tai asetusten mukaiset takuut eivät koske GSFleetin API-palveluita, ellei tällainen takuu ole pakollinen.

31. Vaatimustenmukaisuus

31.1 GSFleetin API-palveluja ei saa käyttää sovellettavien lakien tai kolmansien osapuolten oikeuksien kuten ihmisoikeuksien, tietosuoja-oikeuksien tai immateriaalioikeuksien kuten tekijänoikeuksien vastaisesti. Mikäli Asiakas rikkoo tätä ehtoa, se katsotaan merkittäväksi sopimusrikkomukseksi, ja Asiakkaan on korvattava GSFleetille kaikki tätä ehtoa koskevat rikkomukset.

31.2 Siltä osin kuin kolmas API-osapuoli käsittelee henkilötietoja, kolmas API-osapuoli on asiakkaan henkilötietojen käsittelijä eikä GSFleetin alikäsittelijä. Asiakas on velvollinen tekemään kolmannen API-osapuolen kanssa riittävän laajan lainmukaisen tietojenkäsittelysopimuksen.

In the event of any ambiguity or uncertainty in the interpretation of this document, the English version of our General Terms and Conditions shall prevail over any translated document in the local language (here Finnish). All parties acknowledge and agree that the English version shall be the authoritative reference for any disputes arising from such ambiguities.