

# ALMINNELIGE VILKÅR

## DEL 1: ALMINNELIGE VILKÅR FOR ALLE GSFLEETS B2C-TJENESTER

### 1. Parter og anvendelsesområde

**1.1** Disse vilkårene gjelder for avtaler mellom GSFleet AS («GSFleet»), org.nr. 963 299 850, Tassebekkveien 354, 3160 Stokke, Norge, tlf. +47 22 00 40 00, e-post: [kundeservicenorway@gsfleet.io](mailto:kundeservicenorway@gsfleet.io), og en privatkunde («forbruker») som kjøper produkter, abonnementer, lisenser eller tjenester fra GSFleet («Forbrukeren»).

**1.2** Vilårene gjelder salg til privatkunder i Norge. Særlige vilkår som det henvises til i en bestilling eller i et separat dokument, gjelder sammen med disse alminnelige vilkårene, forutsatt at de ikke er i strid med ufravikelige forbrukervernregler.

### 2. Forhåndsinformasjon og språk

**2.1** Forbrukeren skal motta den forhåndsinformasjonen som kreves etter loven om fjernsalg (ved salg på nett, telefon eller på annen måte uten fysisk møte) og avtaler inngått utenfor GSFleets lokaler, herunder informasjon om pris, gebyrer, levering, betalingsvilkår, kontaktopplysninger, angrerett og oppsigelsesvilkår.

**2.2** Avtaledokumentasjon og obligatorisk informasjon skal gis på norsk. Elektroniske signaturer er tillatt.

### 3. Avtaleperiode og oppsigelse

**3.1** Avtaleperioden fremgår av den enkelte bestilling eller avtale. Dersom ikke annet er avtalt, er et abonnement på 12 måneder standard for Forbrukere.

**3.2** Lengre bindingstider, for eksempel 36 måneder, er bare tillatt dersom Forbrukeren uttrykkelig og særskilt har godkjent dette ved avtaleinngåelsen.

**3.3** Automatisk forlengelse er bare tillatt dersom dette uttrykkelig er angitt. GSFleet skal informere Forbrukeren minst 30 dager før forlengelsen og tilby en enkel måte å si opp avtalen på før forlengelsen.

**3.4** Forbrukeren kan si opp avtalen via e-post til [kundeservicenorway@gsfleet.io](mailto:kundeservicenorway@gsfleet.io) eller via sin kundekonto. GSFleet skal skriftlig bekrefte at oppsigelsen er mottatt.

### 4. Angrerett ved fjernsalg

**4.1** Forbrukeren har 14 dagers angrerett ved fjernsalg. Angrefristen løper fra den dagen avtalen ble inngått eller, ved kjøp av varer, fra den dagen varen ble mottatt, med mindre et unntak gjelder.

**4.2** For å bruke angreretten skal Forbrukeren skriftlig gi GSFleet beskjed, for eksempel via e-post, innen angrefristen. Tilbakebetaling skal skje innen 14 dager fra meldingen, forutsatt at eventuelle returnerte varer er mottatt i vesentlig samme stand, dersom retur kreves. Dersom ikke annet er avtalt, og feilen ikke skyldes GSFleet, er Forbrukeren normalt ansvarlig for kostnadene ved returfrakt.

**4.3** Unntak gjelder blant annet for:

- tjenester som påbegynnes umiddelbart etter at Forbrukeren uttrykkelig har samtykket til at angreretten bortfaller,
- forseglede varer som av helse- eller hygienemessige årsaker ikke kan returneres etter at forseglingen er brutt,
- digitalt innhold som leveres umiddelbart etter at Forbrukeren har samtykket til at angreretten bortfaller, samt
- andre lovbestemte unntak.

### 5. Pris og betaling

**5.1** Prisene fremgår av bestillingen eller avtalen og inkluderer merverdiavgift, med mindre annet er angitt. Alle gebyrer skal fremgå tydelig før bestilling.

**5.2** Betaling skal skje i henhold til vilkårene som fremgår av bestillingen eller avtalen. Dersom ingen forfallsdato er angitt, skal betaling skje innen 14 dager fra fakturadatoen.

**5.3** Forsinkelsesrenter og purregebyrer anvendes i samsvar med norsk lov. GSFleet kan kreve rimelige purregebyrer i samsvar med gjeldende regler, men kan ikke kreve urimelige gebyrer.

**5.4** Etter varsel og en rimelig mulighet til å rette opp manglende betaling kan GSFleet midlertidig stenge tjenesten inntil utestående betalinger er gjort opp. Eventuelle gjenåpningsgebyrer skal være rimelige og opplyses om på forhånd.

### 6. Prisendringer og endringer av vilkårene

**6.1** GSFleet kan foreslå prisendringer på grunn av økte kostnader. Vesentlige prisøkninger, for eksempel på 5 prosent eller mer, som er til ulempe for Forbrukeren, krever minst 30 dagers forhåndsvarsel og gir Forbrukeren rett til å si opp avtalen kostnadsfritt før endringen begynner å gjelde.

**6.2** Vesentlige endringer av de alminnelige vilkårene som påvirker Forbrukerens rettigheter, krever minst 30 dagers forhåndsvarsel. Forbrukeren har rett til å si opp avtalen kostnadsfritt dersom endringen er til ulempe for Forbrukeren.

### 7. Levering, drift og tilgjengelighet

**7.1** Levering av fysiske produkter skjer i samsvar med avtalen. Risikoen for varen og kostnadene for frakt reguleres av avtalen og gjeldende lov. Ved fjernsalg gjelder loven om fjernsalg og avtaler inngått utenfor GSFleets lokaler.

**7.2** GSFleet skal levere tjenestene med rimelig omsorg og faglig dyktighet. GSFleet kan gjennomføre oppdateringer og vedlikehold. Planlagte driftsavbrudd skal, når det er praktisk mulig, varsles på forhånd.

**7.3** GSFleet er ikke ansvarlig for avbrudd som skyldes omstendigheter utenfor GSFleets kontroll, tredjeparter eller Forbrukerens egne systemer, med mindre avbruddet er forårsaket av GSFleets grove uaktsomhet.

### 8. Support og service

**8.1** Hvilken support som inngår, fremgår av avtalen. GSFleet tilbyr rimelig kostnadsfri support i samsvar med tjenestespesifikasjonen. Ytterligere konsulenttjenester eller arbeid utenfor avtalens omfang faktureres separat.

**8.2** Betalt support, konsulenttjenester og andre tilleggstjenester faktureres i henhold til avtalte priser.

## **9. Reklamasjon og garanti**

**9.1** Forbrukeren har lovbestemte rettigheter etter forbrukerkjøpsloven og angrerettloven. For varer gjelder en reklamasjonsrett på minst to år.

**9.2** Reklamasjon skal fremsettes uten ugrunnet opphold etter at feilen ble oppdaget, og senest innen to måneder etter oppdagelsen. Reklamasjonen skal sendes til [kundeservicenorway@gsfleet.io](mailto:kundeservicenorway@gsfleet.io) og inneholde en beskrivelse av feilen.

**9.3** Krav eller rettigheter ved feil kan omfatte retting, omlevering, prisavslag eller heving av avtalen i samsvar med loven. Dersom GSFleet er ansvarlig for feilen, dekker GSFleet nødvendige kostnader, inkludert returfrakt.

**9.4** En eventuell kommersiell garanti som tilbys av GSFleet, gjelder i tillegg til Forbrukerens lovbestemte rettigheter og begrenser ikke disse rettighetene.

## **10. Forbrukerens plikter og medvirkning**

**10.1** Forbrukeren skal gi korrekte og fullstendige opplysninger samt gi GSFleet den tilgangen og bistanden som med rimelighet kreves for at GSFleet skal kunne oppfylle sine forpliktelser.

**10.2** Forbrukeren skal beskytte sine innloggingsopplysninger og sin sikkerhetsinformasjon. GSFleet er ikke ansvarlig for skader som skyldes at Forbrukeren ikke har beskyttet slike opplysninger.

## **11. Immaterielle rettigheter**

**11.1** GSFleet eller selskapets lisensgivere beholder alle immaterielle rettigheter til programvare, dokumentasjon og annet materiale som leveres. Forbrukeren får bare de rettighetene som uttrykkelig fremgår av avtalen.

**11.2** Forbrukeren kan ikke kopiere, endre, dekompile eller på annen måte krenke GSFleets immaterielle rettigheter utover det som er tillatt etter avtalen.

## **12. Personopplysninger og personvern**

**12.1** GSFleet behandler personopplysninger i samsvar med gjeldende personvern- og databeskyttelseslovgivning, herunder GDPR. GSFleet er behandlingsansvarlig for behandling som gjelder kundeforholdet, med mindre annet er angitt.

**12.2** Mer informasjon finnes i GSFleets personvernerklæring, som er publisert på GSFleets nettsted.

**12.3** Forbrukeren kan, når det er relevant, utøve sine rettigheter til innsyn, retting, sletting, begrensnings, innsigelse og dataportabilitet ved å kontakte [kundeservicenorway@gsfleet.io](mailto:kundeservicenorway@gsfleet.io).

## **13. Ansvarsbegrensning**

**13.1** GSFleet er ansvarlig for direkte tap som skyldes GSFleets uaktsomhet, i samsvar med gjeldende erstatningsrettslige regler. GSFleet kan ikke fraskrive seg ansvar for personskade eller dødsfall som skyldes GSFleets uaktsomhet.

**13.2** Når det gjelder økonomisk tap som ikke utgjør personskade, kan GSFleet begrense sitt ansvar til et rimelig beløp, normalt tilsvarende de gebyrene Forbrukeren har betalt for tjenesten i løpet av de 12 månedene før kravet ble fremsatt, med mindre uforvarelig lov bestemmer noe annet. En slik begrensnings kan ikke innskrenke Forbrukerens lovbestemte rettigheter.

**13.3** GSFleet er ikke ansvarlig for indirekte tap eller følgeskader, med mindre ansvar følger av loven eller GSFleet har handlet forsettlig eller grovt uaktsomt.

**13.4** Force majeure: GSFleet er ikke ansvarlig for manglende oppfyllelse som skyldes hendelser utenfor GSFleets rimelige kontroll, for eksempel krig, streik, naturkatastrofer, alvorlige IT-hendelser eller myndighetsinngrep. Force majeure påvirker ikke Forbrukerens uforvarelige lovbestemte rettigheter.

## **14. Endringer av tjenesten**

**14.1** GSFleet kan oppdatere og videreutvikle sine tjenester. Vesentlige negative endringer av funksjonalitet eller pris skal varsles på forhånd og gi Forbrukeren rett til å si opp avtalen kostnadsfritt.

**14.2** Mindre tekniske oppdateringer og sikkerhetsoppdateringer som ikke vesentlig forringer tjenesten, kan gjennomføres uten særskilt samtykke.

## **15. Overdragelse**

**15.1** Forbrukeren kan ikke overdra avtalen uten GSFleets skriftlige samtykke.

**15.2** GSFleet kan overdra avtalen og skal informere berørte Forbrukere. Dersom overdragelsen medfører en vesentlig forringelse av Forbrukerens vilkår, skal Forbrukeren ha rett til å si opp avtalen kostnadsfritt.

## **16. Tvisteløsning**

**16.1** Avtalen er underlagt svensk rett.

**16.2** Forbrukeren kan henvende seg til Forbrukertilsynet eller bruke EUs plattform for tvisteløsning på nett (ODR) ved grenseoverskridende tvister.

**16.3** Dersom en tvist ikke kan løses gjennom Forbrukertilsynet, Forbrukerklageutvalget eller forhandlinger, skal den avgjøres av norsk domstol. Forbrukeren kan, i den utstrekning uforvarelig lov tillater det, reise sak ved domstolen på det stedet der Forbrukeren har sitt bosted. I andre tilfeller skal saken reises ved domstolen på det stedet GSFleet har sitt forretningskontor.

## **17. Kontaktopplysninger**

GSFleet AS

Org.nr.: 963 299 850

Adresse: Tassebekkveien 354, 3160 Stokke, Norge

Tlf.: +47 22 00 40 00

E-post: [kundeservicenorway@gsfleet.io](mailto:kundeservicenorway@gsfleet.io)

## **18. Ikrafttredelse og oppdateringer**

**18.1** Disse vilkårene gjelder fra og med publiseringsdatoen og for nye avtaler som inngås deretter. GSFleet kan oppdatere vilkårene. Forbrukerne skal informeres på forhånd om vesentlige endringer og ha rett til å si opp avtalen dersom endringene er til ulempe for Forbrukeren.

## DEL 2: VILKÅR FOR GSFLEETS SENSOR-TJENESTER

### 19. Anvendelse

**19.1** Disse tjenestevilkårene gjelder for GSFleets tjenester der en enhet eller annen maskinvare («Enheten») brukes til å samle inn eller registrere data om kjøretøy eller gjenstander som Enheten er installert på. Dette omfatter blant annet TravelLog, Fleet Management og Recovery/Search & Retrieval når tjenesten tilbys til privatkunder.

### 20. Eierskap og bruk av Enheten

**20.1** Dersom ikke annet fremgår av avtalen, eies Enheten av GSFleet AS og lånes ut til Forbrukeren i avtaleperioden. Dersom Enheten kjøpes, gjelder de særlige vilkårene i punkt 24.

**20.2** Forbrukeren er ansvarlig for normalt stell og håndtering av Enheten i låneperioden. Skader utover normal slitasje skal erstattes av Forbrukeren, med mindre skaden skyldes GSFleet eller en tredjepart som GSFleet er ansvarlig for.

**20.3** GSFleet kan, mot rimelig gebyr dersom dette er avtalt, bistå med demontering og/eller innsamling av Enheten. Kostnadene skal opplyses på forhånd.

**20.4** Enheten kan bare brukes i samsvar med GSFleets instruksur og til det avtalte formålet. Bruk til transport eller sikring av farlig gods eller gjenstander av svært høy verdi krever en skriftlig avtale.

**20.5** Forbrukeren kan ikke endre, åpne eller reparere Enheten uten GSFleets skriftlige samtykke.

**20.6** GSFleet forbeholder seg retten til å skifte ut Enheten og kan kreve at den utskiftede Enheten returneres.

**20.7** Dersom misbruk mistenkes, kan GSFleet kreve umiddelbar retur av Enheten eller stenge tjenesten. GSFleet skal normalt kontakte Forbrukeren før slike tiltak iverksettes, med mindre det foreligger et hastetilfelle.

**20.8** Enheter som skal returneres i henhold til avtalen, skal returneres uten ugrunnet opphold og senest på det tidspunktet som er angitt i avtalen. Dersom Enheten ikke returneres, skal det sendes en skriftlig påminnelse. Dersom Enheten deretter ikke returneres innen rimelig tid, kan Forbrukeren belastes et rimelig beløp tilsvarende GSFleets faktiske kostnad for Enheten.

### 21. Rett til å bruke data

**21.1** Forbrukeren gis en ikke-eksklusiv rett til å bruke dataene som gjøres tilgjengelige i systemet, til eget bruk og i samsvar med avtalens formål. All annen bruk krever GSFleets skriftlige samtykke.

**21.2** Forbrukeren er ansvarlig for at bruken av data skjer i samsvar med gjeldende lov, og for å informere berørte personer i den utstrekning loven krever det.

### 22. Installasjon og testing

**22.1** Forbrukeren skal i bestillingen eller aktiveringsskjemaet angi hvilke objekter som skal utstyres.

**22.2** Dersom GSFleet utfører installasjonen, er GSFleet ansvarlig for korrekt montering. Dersom Forbrukeren installerer Enheten selv, skal GSFleet levere tydelige instruksur. Feilaktig installasjon som skyldes Forbrukeren, kan påvirke ansvarsfordelingen, men begrenser ikke Forbrukerens lovbestemte rettigheter med hensyn til produktfeil.

**22.3** Etter installasjonen skal Forbrukeren teste Enheten ved å kontrollere registreringene i tjenestens grensesnitt og umiddelbart rapportere feil til [supportnorway@gsfleet.io](mailto:supportnorway@gsfleet.io).

### 23. Forbrukerens rettigheter

**23.1** Ufravikelig forbrukervernlovgivning, herunder loven om fjernsalg og avtaler inngått utenfor GSFleets lokaler, forbrukerkjøpsloven og angrerettloven, supplerer disse vilkårene og har forrang ved eventuell motstrid.

**23.2** Informasjon om angreretten og eventuelle unntak ved fjernsalg finnes i GSFleets alminnelige vilkår og på nettstedet.

### 24. Kjøp av Enheten – særlige vilkår

**24.1** Dersom partene har avtalt at Forbrukeren kjøper Enheten, gjelder følgende:

- eiendomsretten går over til Forbrukeren når GSFleet har mottatt full betaling,
- risikoen går over i samsvar med ordrebekreftelsen og gjeldende lov.

**24.2** Forbrukeren har minst to års reklamasjonsrett etter forbrukerkjøpsloven.

**24.3** En eventuell kommersiell garanti fremgår av produktbilaget og gjelder i tillegg til Forbrukerens lovbestemte rettigheter.

### 25. SIM-kort og dekning

**25.1** Et SIM-kort som er innebygd i Enheten, kan bare brukes til data som er knyttet til GSFleet-tjenesten. Uautorisert bruk kan føre til avstenging og ansvar for faktiske kostnader. Faste straffegebyrer kan ikke kreves av Forbrukeren. Erstatningen skal være kostnadsbasert og forholdsmessig.

**25.2** Enhetens funksjonalitet er avhengig av dekningen i mobilnettet. Dekningskart leveres på forespørsel. Lokale og tekniske forhold kan påvirke tjenestens funksjonalitet.

### 26. Administrasjon og brukerkontoer

**26.1** Forbrukeren får brukerkontoer for tilgang til tjenesten. Forbrukeren er ansvarlig for å holde innloggingsopplysningene konfidensielle og for å administrere brukertillatelser.

**26.2** Forbrukeren er ansvarlig for at informasjon om objekter og brukere er korrekt, samt for å kontrollere rapporter og data.

### 27. Recovery/Search & Retrieval

**27.1** Recovery/Search & Retrieval er en separat betalingstjeneste for sporing av og forsøk på å gjenfinne gjenstander.

**27.2** GSFleet påtar seg å iverksette de tiltakene som med rimelighet kreves for å lokalisere gjenstander, men kan ikke garantere at gjenstanden blir funnet.

**27.3** Tjenestens standardomfang omfatter normalt én søkeinnsett per Enhet per år, i inntil 12 timer fra søket ble påbegynt, med mindre annet er avtalt. Videre søk krever Forbrukerens godkjenning og kan faktureres som en tilleggstjeneste.

**27.4** Tjenesten omfatter primært de landene som er avtalt. Utvidet geografisk dekning kan avtales separat.

**27.5** GSFleet kan bruke samarbeidspartnere. GSFleet er ansvarlig for samarbeidspartnerens handlinger i samsvar med avtalen og gjeldende lov.

**27.6** GSFleet kan i enkelte tilfeller kreve at det leveres en politianmeldelse før et søk påbegynnes. Dersom et søk påbegynnes i en situasjon der gjenstanden ikke er meldt stjålet, kan kostnader belastes Forbrukeren etter særskilt avtale.

**27.7** GSFleet forbeholder seg retten til å avbryte søkeinnsatsen av sikkerhetsmessige årsaker eller etter anmodning fra en myndighet.

## **28. Service, vedlikehold og reparasjon**

**28.1** Feilmeldinger skal sendes til [supportnorway@gsfleet.io](mailto:supportnorway@gsfleet.io). Forbrukeren skal rapportere feil uten ugrunnet opphold.

**28.2** Service og reparasjon kan bare utføres av GSFleet eller en godkjent samarbeidspartner.

**28.3** Ved garantikrav dekker GSFleet rimelige kostnader for retur og reparasjon. Ved feil som er forårsaket av Forbrukeren, er Forbrukeren ansvarlig for kostnadene til frakt og service.

**28.4** Batteribytte inngår normalt ikke i den ordinære avgiften, med mindre annet er avtalt.

## **29. Garantiperiode**

**29.1** For utlånte Enheter er GSFleet ansvarlig for at Enheten fungerer i avtaleperioden ved normal bruk og i samsvar med instruksene.

**29.2** Ved kjøp av Enheten har Forbrukeren etter norsk lov minst 24 måneders reklamasjonsrett. En kommersiell garanti kan være på 12 måneder, men kan ikke begrense Forbrukerens lovbestemte rettigheter.

**29.3** For komponenter fra tredjeparter gjelder produsentens garanti i den utstrekning en slik garanti foreligger.

## **30. Leveringsvilkår**

**30.1** Ved leveranser til Forbrukere er GSFleet ansvarlig for levering til den angitte leveringsadressen i henhold til ordrebekreftelsen.

Incoterms EXW gjelder ikke for Forbrukere, med mindre dette uttrykkelig er avtalt skriftlig.

**30.2** Risikoen og ansvaret går over i samsvar med gjeldende forbrukerlovgivning og det som særskilt er angitt i bestillingen.