

ALLMÄNNA VILLKOR

DEL 1: ALLMÄNNA VILLKOR FÖR ALLA GSFEETS B2C-TJÄNSTER

1. Parter och tillämpningsområde

- 1.1 Dessa villkor gäller för avtal mellan GSFleet AB, org.nr 963299859, E A Rosengrens Gata 31, 421 31 Västra Frölunda, Sverige, tel. +46 8 550 124 65, e-post: supportsweden@gsfleet.io ("GSFleet"), och en privatperson som köper produkter, abonnemang, licenser eller tjänster från GSFleet ("Konsumenten").
- 1.2 Villkoren gäller försäljning till privatkunder i Sverige. Särskilda villkor som hänvisas till i en order eller i ett separat dokument gäller tillsammans med dessa allmänna villkor, under förutsättning att de inte strider mot tvingande konsumentskyddsregler.

2. Förhandsinformation och språk

- 2.1 Konsumenten ska få den förhandsinformation som krävs enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler, inklusive information om pris, avgifter, leverans, betalningsvillkor, kontaktuppgifter, ångerrätt och villkor för uppsägning.
- 2.2 Avtalsdokumentation och obligatorisk information ska tillhandahållas på svenska. Elektroniska signaturer är tillåtna.

3. Avtalstid och uppsägning

- 3.1 Avtalstiden anges i respektive order eller avtal. Om inget annat har avtalats är ett abonnemang på 12 månader standard för Konsumenten.
- 3.2 Längre bindningstider, exempelvis 36 månader, är endast tillåtna om Konsumenten uttryckligen och särskilt har godkänt detta vid avtalets ingående.
- 3.3 Automatisk förlängning är endast tillåten om detta uttryckligen har angetts. GSFleet ska informera Konsumenten minst 30 dagar före förlängningen och erbjuda ett enkelt sätt att säga upp avtalet före förlängningen.
- 3.4 Konsumenten kan säga upp avtalet via e-post till supportsweden@gsfleet.io eller via sitt kundkonto. GSFleet ska skriftligen bekräfta att uppsägningen har mottagits.

4. Ångerrätt vid distansavtal

- 4.1 Konsumenten har 14 dagars ångerrätt vid distansavtal. Ångerfristen räknas från den dag avtalet ingicks eller, vid köp av varor, från den dag varan mottogs, om inget undantag är tillämpligt.
- 4.2 För att utöva ångerrätten ska Konsumenten skriftligen meddela GSFleet, exempelvis via e-post, inom ångerfristen. Återbetalning ska ske inom 14 dagar från meddelandet, under förutsättning att eventuella returnerade varor har mottagits i väsentligen samma skick, om retur krävs. Om inget annat har avtalats och om felet inte beror på GSFleet står Konsumenten normalt för kostnaden för returfrakten.
- 4.3 Undantag gäller bland annat för:
- tjänster som påbörjas omedelbart efter Konsumentens uttryckliga samtycke till att ångerrätten upphör,
 - förseglade varor som av hälso- eller hygieniska skäl inte kan returneras efter att förseglingen brutits,
 - digitalt innehåll som levereras omedelbart efter Konsumentens samtycke till att ångerrätten upphör, samt
 - andra lagstadgade undantag.

5. Pris och betalning

- 5.1 Priserna anges i ordern eller avtalet och inkluderar mervärdesskatt om inget anges. Alla avgifter ska tydligt framgå före beställning.
- 5.2 Betalning ska ske enligt de villkor som anges i ordern eller avtalet. Om ingen förfallodag har angetts ska betalning ske inom 14 dagar från fakturadatum.
- 5.3 Dröjsmålsränta och påminnelseavgifter tillämpas i enlighet med svensk lag. GSFleet får ta ut skäliga påminnelseavgifter i enlighet med tillämpliga regler, men får inte ta ut oskäliga avgifter.
- 5.4 Efter meddelande och en rimlig möjlighet att åtgärda betalningsdröjsmålet får GSFleet tillfälligt stänga av tjänsten till dess att utestående betalningar har elagts. Eventuella återaktiveringsavgifter ska vara skäliga och meddelas i förväg.

6. Prisändringar och ändringar av villkoren

- 6.1 GSFleet får föreslå prisändringar på grund av ökade kostnader. Väsentliga prisökningar, exempelvis 5 procent eller mer, som är till nackdel för Konsumenten kräver minst 30 dagars förhandsinformation och ger Konsumenten rätt att säga upp avtalet utan kostnad innan ändringen träder i kraft.
- 6.2 Väsentliga ändringar av de allmänna villkoren som påverkar Konsumentens rättigheter kräver minst 30 dagars förhandsinformation. Konsumenten har rätt att säga upp avtalet utan kostnad om ändringen är till nackdel för Konsumenten.

7. Leverans, drift och tillgänglighet

- 7.1 Leverans av fysiska produkter sker i enlighet med avtalet. Risken för varan och kostnaden för frakt regleras av avtalet och tillämplig lag. Vid distansförsäljning gäller lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.
- 7.2 GSFleet ska tillhandahålla tjänsterna med skälig omsorg och yrkesskicklighet. GSFleet får genomföra uppdateringar och underhåll. Planerade driftstopp ska, när det är praktiskt möjligt, meddelas i förväg.
- 7.3 GSFleet ansvarar inte för avbrott som orsakas av omständigheter utanför GSFleets kontroll, tredje part eller Konsumentens egna system, utom när avbrottet har orsakats av GSFleets grova vårdslöshet.

8. Support och service

- 8.1 Vilken support som ingår anges i avtalet. GSFleet tillhandahåller skälig kostnadsfri support i enlighet med tjänstespecifikationen. Ytterligare konsulttjänster eller arbete utanför avtalets omfattning debiteras separat.
- 8.2 Betald support, konsulttjänster och andra tilläggstjänster debiteras enligt överenskomna priser.

9. Reklamation och garanti

- 9.1 Konsumenten har lagstadgade rättigheter enligt konsumentköplagen och konsumenttjänstlagen. För varor gäller en reklamationsrätt på minst två år.
- 9.2 Reklamation ska göras utan oskäligt dröjsmål efter att felet upptäckts och senast inom två månader från upptäckten. Reklamation ska skickas till supportsweden@gsfleet.io och innehålla en beskrivning av felet.
- 9.3 Påföljder kan omfatta avhjälpande, omleverans, prisavdrag eller hävning av avtalet i enlighet med lag. Om GSFleet ansvarar för felet står GSFleet för nödvändiga kostnader, inklusive returfrakt.
- 9.4 En eventuell kommersiell garanti som erbjuds av GSFleet gäller utöver Konsumentens lagstadgade rättigheter och begränsar inte dessa rättigheter.

10. Konsumentens skyldigheter och medverkan

- 10.1 Konsumenten ska lämna korrekta och fullständiga uppgifter samt ge GSFleet den tillgång och hjälp som skäligen krävs för att

GSFleet ska kunna fullgöra sina skyldigheter.

10.2 Konsumenten ska skydda sina inloggningsuppgifter och sin säkerhetsinformation. GSFleet ansvarar inte för skador som orsakas av att Konsumenten inte har skyddat sådana uppgifter.

11. Immateriella rättigheter

11.1 GSFleet eller dess licensgivare behåller samtliga immateriella rättigheter till programvara, dokumentation och annat material som tillhandahålls. Konsumenten erhåller endast de rättigheter som uttryckligen anges i avtalet.

11.2 Konsumenten får inte kopiera, ändra, bakåtkompilera eller på annat sätt göra intrång i GSFleets immateriella rättigheter utöver vad som är tillåtet enligt avtalet.

12. Personuppgifter och integritet

12.1 GSFleet behandlar personuppgifter i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning, inklusive GDPR. GSFleet är personuppgiftsansvarig för behandling som avser kundrelationen, om inget annat anges.

12.2 Mer information finns i GSFleets integritetspolicy, som finns publicerad på GSFleets webbplats.

12.3 Konsumenten kan, när det är tillämpligt, utöva sina rättigheter till tillgång, rättelse, radering, begränsning, invändning och dataportabilitet genom att kontakta supportsweden@gsfleet.io.

13. Ansvarsbegränsning

13.1 GSFleet ansvarar för direkt skada som orsakas av GSFleets vårdslöshet i enlighet med tillämpliga skadeståndsrättsliga regler. GSFleet får inte friskriva sig från ansvar för personskada eller dödsfall som orsakats av GSFleets vårdslöshet.

13.2 När det gäller ekonomisk skada som inte utgör personskada får GSFleet begränsa sitt ansvar till ett skäligt belopp, normalt motsvarande de avgifter som Konsumenten har betalat för tjänsten under de 12 månader som föregått kravet, om inte tvingande lag föreskriver annat. En sådan begränsning får inte inskränka Konsumentens lagstadgade rättigheter.

13.3 GSFleet ansvarar inte för indirekta skador eller följdskador, utom när ansvar följer av lag eller när GSFleet har handlat uppsåtligt eller grovt vårdslöst.

13.4 Force majeure: GSFleet ansvarar inte för bristande fullgörande som orsakas av händelser utanför GSFleets rimliga kontroll, exempelvis krig, strejk, naturkatastrof, allvarliga IT-incidenter eller myndighetsingripanden. Force majeure påverkar inte Konsumentens tvingande lagstadgade rättigheter.

14. Ändringar av tjänsten

14.1 GSFleet får uppdatera och vidareutveckla sina tjänster. Väsentliga negativa förändringar av funktionalitet eller pris ska meddelas i förväg och ge Konsumenten rätt att säga upp avtalet utan kostnad.

14.2 Mindre tekniska uppdateringar och säkerhetsuppdateringar som inte väsentligen försämrar tjänsten får genomföras utan separat samtycke.

15. Överlåtelse

15.1 Konsumenten får inte överlåta avtalet utan GSFleets skriftliga samtycke.

15.2 GSFleet får överlåta avtalet och ska informera berörda Konsumenter. Om överlåtelsen väsentligen försämrar Konsumentens villkor ska Konsumenten ha rätt att säga upp avtalet utan kostnad.

16. Tvistlösning

16.1 Avtalet regleras av svensk lag.

16.2 Konsumenten kan vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) eller använda EU:s plattform för tvistlösning online (ODR) vid gränsoverskridande tvister.

16.3 Om en tvist inte kan lösas genom ARN eller förhandling ska den avgöras av svensk domstol. Konsumenten får, i den utsträckning tvingande lag medger detta, väcka talan vid den domstol där Konsumenten har sin hemvist. I annat fall ska talan väckas vid den domstol där GSFleet har sitt säte.

17. Kontaktuppgifter

GSFleet AB

Org.nr: 963299859

Adress: E A Rosengrens Gata 31, 421 31 Västra Frölunda, Sverige

Tel: +46 8 550 124 65

E-post: supportsweden@gsfleet.io

18. Ikraftträdande och uppdateringar

18.1 Dessa villkor gäller från och med publiceringsdagen och för nya avtal som ingås därefter. GSFleet får uppdatera villkoren.

Konsumenterna ska informeras i förväg om väsentliga ändringar och ha rätt att säga upp avtalet om ändringarna är till nackdel för Konsumenten.

DEL 2: VILLKOR FÖR GSFEETS SENSOR-TJÄNSTER

19. Tillämpning

19.1 Dessa tjänstevillkor gäller för GSFleets tjänster där en enhet eller annan hårdvara ("Enheten") används för att samla in eller registrera data om fordon eller föremål där Enheten är installerad. Detta omfattar bland annat TravelLog, Fleet Management och Recovery/Search & Retrieval när tjänsten erbjuds till privatkunder.

20. Ägande och användning av Enheten

20.1 Om inget annat anges i avtalet ägs Enheten av GSFleet AB och lånas ut till Konsumenten under avtalstiden. Om Enheten köps gäller de särskilda villkoren i punkt 25.

20.2 Konsumenten ansvarar för normal vård och hantering av Enheten under låneperioden. Skador utöver normalt slitage ska ersättas av Konsumenten, om skadan inte beror på GSFleet eller tredje part som GSFleet ansvarar för.

20.3 GSFleet får, mot skälig ersättning om detta har avtalats, hjälpa till med demontering och/eller insamling av Enheten. Kostnaderna ska anges i förväg.

20.4 Enheten får endast användas i enlighet med GSFleets instruktioner och för det avtalade ändamålet. Användning för transport eller säkring av farligt gods eller föremål av mycket högt värde kräver ett skriftligt avtal.

20.5 Konsumenten får inte ändra, öppna eller reparera Enheten utan GSFleets skriftliga samtycke.

20.6 GSFleet förbehåller sig rätten att byta ut Enheten och får kräva att den utbytta Enheten returneras.

20.7 Om missbruk misstänks får GSFleet kräva omedelbar retur av Enheten eller stänga av tjänsten. GSFleet ska normalt kontakta Konsumenten innan sådana åtgärder vidtas, utom i brådskande fall.

20.8 Enheter som ska returneras enligt avtalet ska returneras utan oskäligt dröjsmål och senast vid den tidpunkt som anges i avtalet. Om Enheten inte returneras ska en skriftlig påminnelse skickas. Om Enheten därefter inte returneras inom skälig tid får Konsumenten debiteras skälig ersättning motsvarande GSFleets faktiska kostnad för Enheten.

21. Rätt att använda data

- 21.1 Konsumenten beviljas en icke-exklusiv rätt att använda de data som görs tillgängliga i systemet för eget bruk och i enlighet med avtalets ändamål. All annan användning kräver GSFleets skriftliga samtycke.
- 21.2 Konsumenten ansvarar för att användningen av data följer tillämplig lag och för att informera berörda personer i den utsträckning lagen kräver.

22. Installation och testning

- 22.1 Konsumenten ska i ordern eller aktiveringsformuläret ange vilka objekt som ska utrustas.
- 22.2 Om GSFleet utför installationen ansvarar GSFleet för korrekt montering. Om Konsumenten installerar Enheten själv ska GSFleet tillhandahålla tydliga instruktioner. Felaktig installation som orsakats av Konsumenten kan påverka ansvarsfördelningen, men inskränker inte Konsumentens lagstadgade rättigheter avseende produktfel.
- 22.3 Efter installationen ska Konsumenten testa Enheten genom att kontrollera registreringarna i tjänstens gränssnitt och omedelbart rapportera fel till supportsweden@gsfleet.io.

23. Konsumentens rättigheter

- 23.1 Tvingande konsumentskyddslagstiftning, inklusive lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler, konsumentköplagen och konsumenttjänstlagen, kompletterar dessa villkor och har företräde vid eventuell konflikt.
- 23.2 Information om ångerrätten och eventuella undantag vid distansförsäljning finns i GSFleets allmänna villkor och på webbplatsen.

24. Köp av Enheten – särskilda villkor

- 24.1 Om parterna har kommit överens om att Konsumenten köper Enheten gäller följande:
- äganderätten övergår till Konsumenten när GSFleet har mottagit full betalning,
 - risken övergår i enlighet med orderbekräftelsen och tillämplig lag.
- 24.2 Konsumenten har minst två års reklamationsrätt enligt konsumentköplagen.
- 24.3 En eventuell kommersiell garanti anges i produktbilagan och gäller utöver Konsumentens lagstadgade rättigheter.

25. SIM-kort och täckning

- 25.1 Ett SIM-kort som är inbyggt i Enheten får endast användas för data som är relaterad till GSFleet-tjänsten. Obehörig användning kan leda till avstängning och ansvar för faktiska kostnader. Fasta straffavgifter får inte tas ut av Konsumenten. Ersättningen ska vara kostnadsbaserad och proportionerlig.
- 25.2 Enhetens funktionalitet är beroende av täckningen i mobilnätet. Täckningskartor tillhandahålls på begäran. Lokala och tekniska förhållanden kan påverka tjänstens funktionalitet.

26. Administration och användarkonton

- 26.1 Konsumenten får användarkonton för åtkomst till tjänsten. Konsumenten ansvarar för att hålla inloggningsuppgifterna konfidentiella och för att administrera användarbehörigheter.
- 26.2 Konsumenten ansvarar för att information om objekt och användare är korrekt samt för att kontrollera rapporter och data.

27. Recovery/Search & Retrieval

- 27.1 Recovery/Search & Retrieval är en separat betaltjänst för spårning av och försök att återfinna föremål.
- 27.2 GSFleet åtar sig att vidta de åtgärder som skäligen krävs för att lokalisera föremål, men kan inte garantera att föremålet återfinns.
- 27.3 Tjänstens standardomfattning innefattar normalt en sökinsats per Enhet och år, upp till 12 timmar från det att sökningen påbörjades, om inget annat har avtalats. Fortsatt sökning kräver Konsumentens godkännande och kan debiteras som en tilläggstjänst.
- 27.4 Tjänsten omfattar i första hand de länder som har avtalats. Utökad geografisk täckning kan ordnas separat.
- 27.5 GSFleet får anlita samarbetspartner. GSFleet ansvarar för samarbetspartnerns agerande i enlighet med avtalet och tillämplig lag.
- 27.6 GSFleet kan i vissa fall kräva en polisanmälan innan en sökning påbörjas. Om en sökning påbörjas i en situation där föremålet inte har anmälts stulet, får kostnader debiteras Konsumenten enligt särskild överenskommelse.
- 27.7 GSFleet förbehåller sig rätten att avbryta sökinsatser av säkerhetsskäl eller på begäran av myndighet.

28. Service, underhåll och reparation

- 28.1 Felanmälningar ska skickas till supportsweden@gsfleet.io. Konsumenten ska rapportera fel utan oskäligt dröjsmål.
- 28.2 Service och reparation får endast utföras av GSFleet eller en godkänd samarbetspartner.
- 28.3 Vid garantianspråk står GSFleet för skäliga kostnader för retur och reparation. Vid fel som orsakats av Konsumenten står Konsumenten för kostnaderna för frakt och service.
- 28.4 Batteribyte ingår normalt inte i den ordinarie avgiften, om inget annat har avtalats.

29. Garantiperiod

- 29.1 För utlånade Enheter ansvarar GSFleet för att Enheten fungerar under avtalstiden vid normal användning och i enlighet med instruktionerna.
- 29.2 Vid köp av Enheten har Konsumenten enligt svensk lag minst 24 månaders reklamationsrätt. En kommersiell garanti kan vara 12 månader, men får inte begränsa Konsumentens lagstadgade rättigheter.
- 29.3 För komponenter från tredje part gäller tillverkarens garanti i den utsträckning en sådan garanti finns.

30. Leveransvillkor

- 30.1 Vid leveranser till Konsumenter ansvarar GSFleet för leverans till den angivna leveransadressen enligt orderbekräftelsen. Incoterms EXW gäller inte för Konsumenter, om detta inte uttryckligen har avtalats skriftligen.
- 30.2 Risken och ansvaret övergår i enlighet med tillämplig konsumentlagstiftning och vad som särskilt anges i ordern.